



このページを印刷

はじめに

- ご使用上の注意
- 録画について
- 無線電波についてのご注意
- 商標について
- 用語について

ホーム画面

- メインメニュー
- ライブ再生画面
- DVR再生画面
 - └ 録画データを操作する
 - └ 録画データの日時を指定する
- Webcast画面

プロジェクトメニュー

- プロジェクトを登録する
- プロジェクト詳細画面
 - └ メンバーを登録する

イベント一覧

- イベント詳細画面

保存データ一覧

- 保存データ詳細画面

デバイス一覧

- カメラグループを登録する
- カメラグループを編集する
 - └ カメラグループ名を変更する
 - └ カメラグループを削除する
- デバイスを登録する
 - └ 監視カメラの場合
 - └ ウェアラブルカメラの場合
- デバイスを削除する/編集する

サポート情報

はじめに

◆ご使用上の注意

- ・原則、日本国外ではご利用いただけません。詳細は弊社営業所またはカスタマーセンターへお問い合わせください。
- ・停電などの外部要因によるデータの損失、その他の直接および間接的損害につきましては、弊社は責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・周囲温度が0℃以下で使用した場合、レンズ部がくもったり、霜が付いたりすることがあります。
- ・カメラのレンズやセンサーには、直接手で触れないでください。故障の原因となります。汚れた場合は、乾いた柔らかい布で拭取ってください。
- ・本アプリを使用してスマートフォンで映像を見るときは、通信事業者とのご契約内容によっては通信料金が高額になる場合があります。ご利用の際はご契約の通信事業者へ確認してください。
- ・Android端末以外の携帯電話や端末では使用できません。登録可能端末については、弊社営業所またはカスタマーセンターへご相談ください。

◆録画について

スマートフォンなどの端末の故障や、本アプリの誤作動、接続した機器の不具合などの原因によって、正常に録画できなかった内容の補償、録画した内容の損失、直接および間接的損害につきましては、弊社は責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

◆無線電波についてのご注意

- ・使用するカメラの電波周波数帯は2.4GHzです。この周波数帯は、医療機器・電子レンジなどの産業・科学機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
- ・電子レンジ、デジタルコードレス電話、その他2.4GHz帯の電波を使用する機器（無線LAN、Bluetooth®対応機器、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機器など）の近くで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
- ・カメラを使用する前に、近くでこれらの無線局が運用されていないことを確認してください。
- ・万一、使用するカメラと他の無線局との間で有害な電波干渉が発生した場合は、速やかにカメラの使用場所を変更するか、使用を停止してください。

⇒ 使用するカメラの無線の電波について



2.4

2.4GHz帯を使用周波数帯とする無線設備を示します。

DS/OF

変調方式がDS-SSとOFDM方式であることを示します。

4

想定される干渉距離が40m以下を示します。



使用周波数帯の全帯域を使用し、他で運用されている周波数帯の回避が可能なことを示します。

- ・使用するカメラは、電波法に基づく工事設計認証を受けているので、無線局の免許は不要です。ただし、カメラを分解・改造することは電波法で禁止されています。また、カメラに貼り付けてある認証ラベルをはがしたり、改ざんなどは行わないでください。
- ・不明点やその他お困りのときは、お買い上げの販売店、工事店、または弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

◆商標について

- ・ GoogleおよびGoogleロゴ、Android、アンドロイド、Google Playは、Google LLCの商標です。
- ・ QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・ その他記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

◆用語について

プロジェクトとは

プロジェクトは、カメラグループをまとめる単位です。また、課金対象のカメラの管理もプロジェクト単位で実施します。

共有ユーザーの管理もプロジェクト単位で実施します。

カメラグループとは

カメラグループは、監視カメラをまとめる単位です。例えば東京支社等の名前を付けてカメラグループ単位で表示をしたりできます。

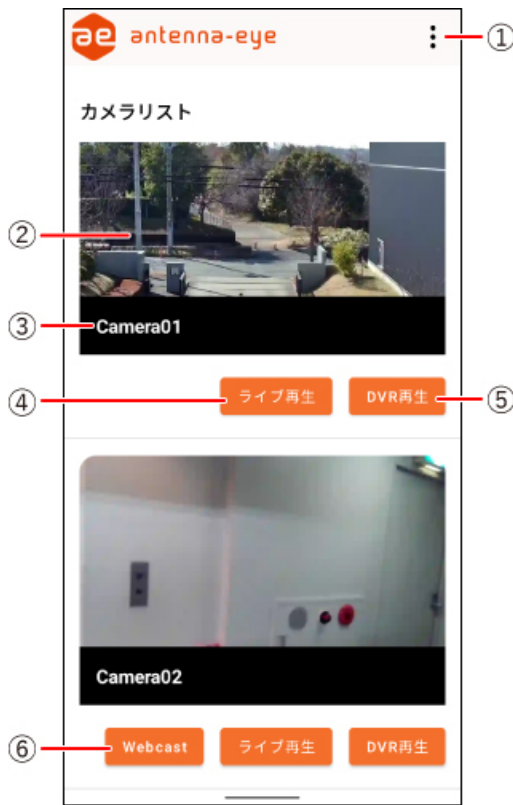
デバイスとは

監視カメラとウェアラブルカメラのことです。

ホーム画面

antenna-eyeにログインすると、ホーム画面が表示されます。

⇒ 事前に本アプリにアカウントの登録が必要です。



①メインメニュー

プロジェクトの追加、デバイスの登録、イベントや保存データの確認ができます。

→[メインメニュー](#)

②カメラ映像

プロジェクトに登録したデバイスのカメラ映像が表示されます。

③カメラ名

カメラ名が表示されます。

④ライブ再生

カメラ映像をライブ再生します。

→[ライブ再生画面](#)

⑤DVR再生

クラウドに保存されている録画データを再生します。

→[DVR再生画面](#)


⑥Webcast (ウェアラブルカメラのみ)

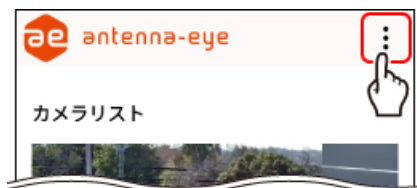
インターネット上に、撮影している映像をライブストリーミング配信します。

→[Webcast画面](#)

▶ デバイスがウェアラブルカメラの場合のみ表示されます。

メインメニュー

画面右上の  (メインメニュー) をタップすると、メインメニューが表示されます。





次の操作を実行できます。

① (プロジェクト名)

選択中のプロジェクトのプロジェクト名がメニュー項目として表示されます。タップすると、プロジェクトメニューが表示されます。

②ホーム

タップすると、ホーム画面に戻ります。

③イベント一覧

タップすると、イベント一覧が表示されます。

→[イベント一覧](#)

④保存データ一覧

タップすると、保存データ一覧が表示されます。

→[保存データ一覧](#)

⑤デバイス一覧

タップすると、デバイス一覧が表示されます。

→[デバイス一覧](#)

⑥ヘルプ

<2023年3月現在>
本アプリでは動作しません。

⑦管理者

<2023年3月現在>
本アプリでは動作しません。

⑧アカウント変更

<2023年3月現在>
本アプリでは動作しません。

⑨ログアウト

タップすると、antenna-eyeからログアウトします。



ライブ再生画面

カメラ映像をライブ再生します。



①戻る

タップすると、ホーム画面に戻ります。

②現在日時

現在の日付と時刻を示します。

③ライブ再生中

現在のカメラ映像のライブ再生中を示します。

④ライブビュー

現在のカメラ映像が表示されます。

DVR再生画面

クラウドに保存されているカメラ映像の録画データを再生します。



①戻る

タップすると、ホーム画面に戻ります。

②録画日時

録画した日付と時刻を示します。

③カメラ映像

約6分前の録画データが再生されます。

日時を指定して録画データを再生することもできます。

タップすると、ボタンなどが表示され、録画データを操作できます。

→録画データを操作する

④録画日時指定

再生中の録画データの録画した日付と時刻を示します。

再生する録画データの日付と時刻を指定できます。

→録画データの日時を指定する

⑤1日前

再生中の録画データから1日前に戻って録画データを再生します。

⑥ 1時間前

再生中の録画データから1時間前に戻って録画データを再生します。

⑦ 1時間後

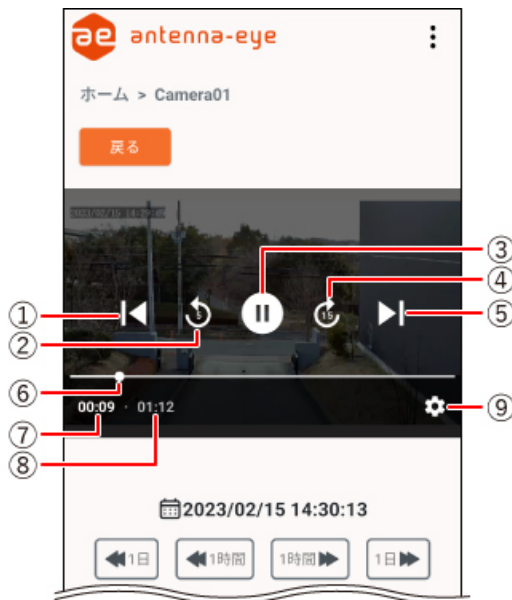
再生中の録画データから1時間後に進んで録画データを再生します。

⑧ 1日後

再生中の録画データから1日後に進んで録画データを再生します。

録画データを操作する

カメラ映像をタップすると、ボタンなどが表示され、録画データを操作できます。

**① 先頭から再生**

先頭から録画データを再生します。

② 5秒前から再生

再生位置の5秒前から録画データを再生します。

③ 再生/一時停止

▶ (再生)
録画データを再生します。

⏸ (一時停止)
再生している録画データを一時停止します。

④ 15秒後から再生

再生位置の15秒後から録画データを再生します。

⑤ 次の録画データを再生

次の録画データを再生します。

⑥ 再生位置

この位置の録画データが再生されます。

⑦ 再生時間

録画データの再生時間を示します。

⑧ 総録画時間

録画データの総録画時間を示します。

⑨ 設定

(速度)

録画データの再生速度をタップして変更できます。

(音声)

自動またはステレオ出力に切り換えることができます。

録画データの日時を指定する

1



録画日時指定をタップする



⇒ 契約内容などによって、実際に表示される映像は異なります。

2

日付をタップする

⇒ 月を切り替えたい場合は、 または  をタップしてください。

3

「OK」をタップする



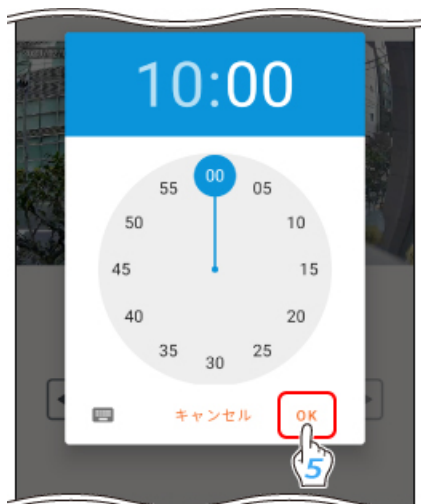
4

時と分をタップして設定する



5

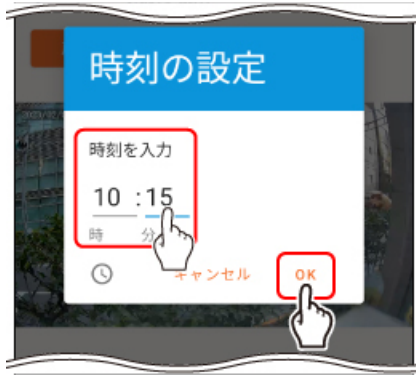
「OK」をタップする



➡ 時刻を入力して指定する場合

⌨️ (キーボード) をタップすると、時刻の設定が表示されます。時刻を入力後、「OK」をタップします。

🕒 (時計) をタップすると、時計表示に戻ります。

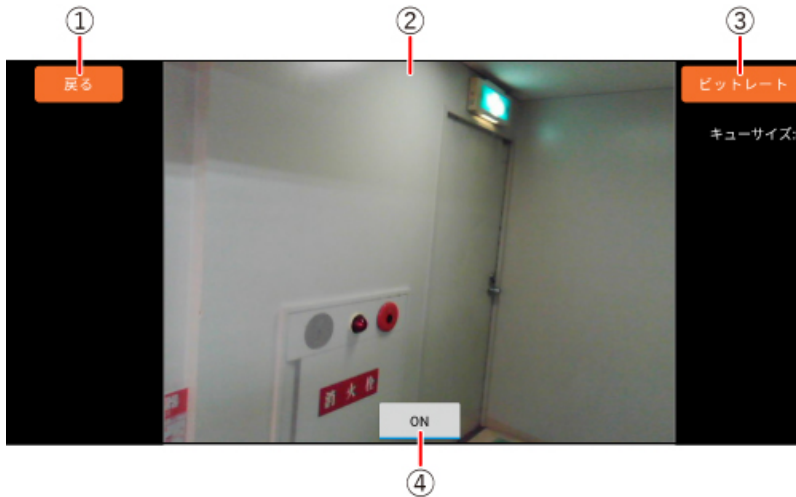


Webcast画面

ウェアラブルカメラを接続すると、確認メッセージが表示されます。「OK」をタップすると、カメラ映像が表示されます。

はじめてウェアラブルカメラの登録するときは、下記の外部リンクから「ご使用方法」 - 「ELECOM Webcamビューワー for Androidを使用する」 - 「■ELECOM Webcamビューワー for Androidをインストールする」 - 「はじめて起動するとき」の手順1) から6) を参考にしてください。

→[こちらから](#)



①戻る

タップすると、ホーム画面に戻ります。

②ライブビュー

カメラ映像が表示されます。タップすると、カメラ映像の静止画をキャプチャーし、スマートフォンの内部ストレージに保存します。

③ビットレート

ビットレートを変更できます。タップすると、ビットレート選択画面が表示されます。設定するビットレートをタップし、「選択」をタップします。

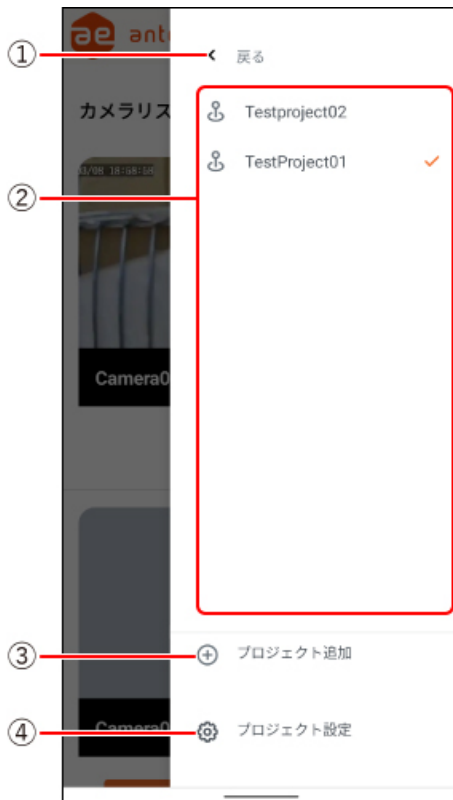


④カメラ映像ON/OFF

タップするたびにカメラ映像の表示をONまたはOFFに切り替えます。

プロジェクトメニュー

プロジェクトメニューでは、プロジェクトの切り替えや新規追加、メンバーの登録と確認ができます。



①戻る

メインメニューに戻ります。

②プロジェクト一覧

すべてのプロジェクト名が一覧表示されます。選択中のプロジェクトに✓（選択中）が付きます。プロジェクトを切り替える場合は、プロジェクト名をタップします。

③プロジェクト追加

新規プロジェクトを登録できます。

→[プロジェクトを登録する](#)

④プロジェクト設定

プロジェクトに登録されているメンバーを確認できます。新規メンバーの登録もできます。タップすると、選択中のプロジェクトのプロジェクト詳細画面が表示されます。

→[プロジェクト詳細画面](#)

プロジェクトを登録する

1

プロジェクトメニューで「プロジェクト追加」をタップする



2

プロジェクト名を入力する

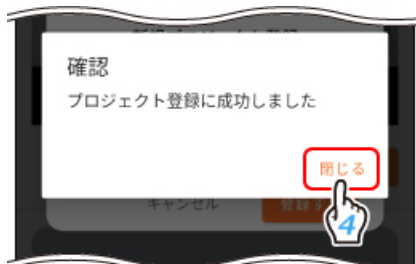
3

「登録する」をタップする



4

「閉じる」をタップする



- ・プロジェクト一覧にプロジェクト名が表示されます。
- ・プロジェクトにメンバー、グループ、デバイスを登録してください。

→メンバーを登録する

→カメラグループを登録する

→デバイスを登録する

プロジェクト詳細画面



①新規メンバー登録

新規メンバーを登録できます。

→メンバーを登録する

②メンバー一覧

選択中のプロジェクトに登録されているメンバーのメールアドレスと権限が表示されます。権限は次の2種類です。

owner : 管理者

カメラ映像の視聴やデータの保存を実行できます。プロジェクトやメンバー、デバイスの登録や変更も可能です。

member : ユーザー

カメラ映像の視聴やデータの保存のみ実行できます。

メンバーを登録する

1

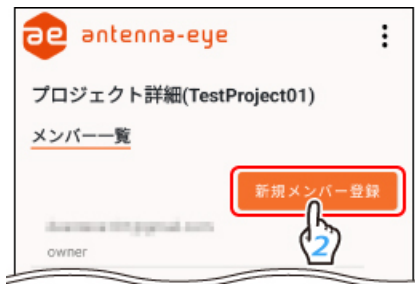
「プロジェクト設定」をタップする

→プロジェクトメニュー



2

プロジェクト詳細画面で「新規メンバー登録」をタップする



3

メールアドレスを入力する



4

メンバーに割り当てる権限をタップする

管理者

カメラ映像の視聴やデータの保存を実行できます。プロジェクトやメンバー、デバイスの登録や変更も可能です。

ユーザー

カメラ映像の視聴やデータの保存のみ実行できます。

5

「登録する」をタップする

6

メールアドレスに招待を送信する

重要

招待の有効期限は24時間です。

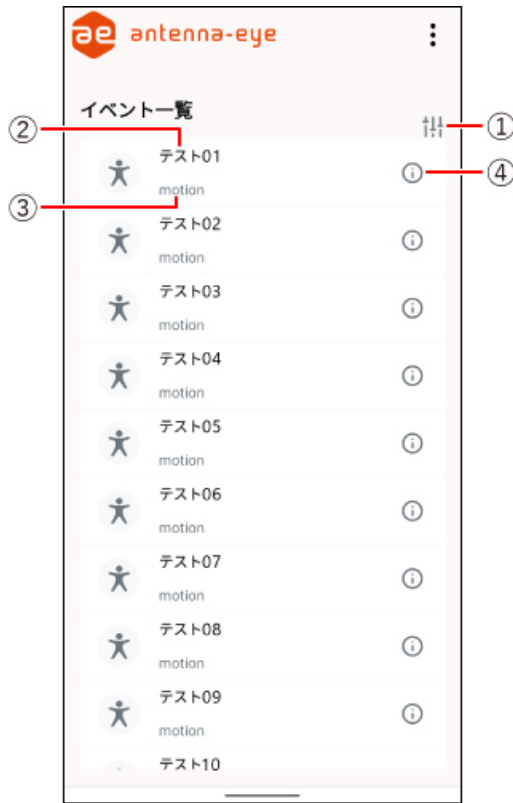
7

メンバーが受諾すると、メンバーとして登録される

⇒ ログインして表示された招待状の「受諾」をタップすると、メンバー一覧の招待中の表示を消すことができます。

イベント一覧

メインメニューで「イベント一覧」をタップすると、イベント一覧が表示されます。



①さらに絞り込む

<2023年3月現在>
本アプリでは動作しません。

②カメラ名

カメラ名が表示されます。

③イベント内容

イベント内容が表示されます。

④イベント詳細

タップすると、イベント詳細が表示されます。

→ [イベント詳細画面](#)

イベント詳細画面



①閉じる

タップすると、イベント詳細画面を閉じます。

②イベントアイコン

イベント内容をアイコンで示します。

③カメラ名

カメラ名が表示されます。

④イベント内容

イベント内容が表示されます。

⑤発生日時

イベントが発生した日時が表示されます。

⑥継続時間

イベントが発生していた時間が表示されます。

保存データ一覧

⇒ クラウド上に映像データを保存するためには、月額利用料の契約が必要です。

メインメニューで「保存データ一覧」をタップすると、保存データ一覧のクリップ一覧が表示されます。



①クリップ一覧

クラウドに保存されている録画データが一覧表示されます。

②スナップショット一覧

クラウドに保存されているスナップショットが一覧表示されます。

③さらに絞り込む

タップすると、範囲指定画面が表示されます。
録画日付を指定して、クラウドに保存されている録画データ/スナップショットを一覧表示します。

④サムネイル

録画データのサムネイルが表示されます。

⑤カメラ名

カメラ名が表示されます。

⑥保存データ詳細

タップすると、保存データ詳細画面が表示されます。

→[保存データ詳細画面](#)

保存データ詳細画面



①閉じる

タップすると、保存データ詳細画面を閉じます。

②サムネイル

録画データのサムネイルが表示されます。

③カメラ名

カメラ名が表示されます。

④録画日時

録画日時が表示されます。

⑤録画時間

録画時間が表示されます。

⑥保存期間

保存される残り日数が表示されます。

⑦サイズ

サイズが表示されます。

⑧ステータス

ステータスが次のいずれかで表示されます。

処理中、処理受付、準備完了、処理失敗

⑨リンク

タップすると、クラウドに保存されている録画データのリンクがクリップボードにコピーされます。

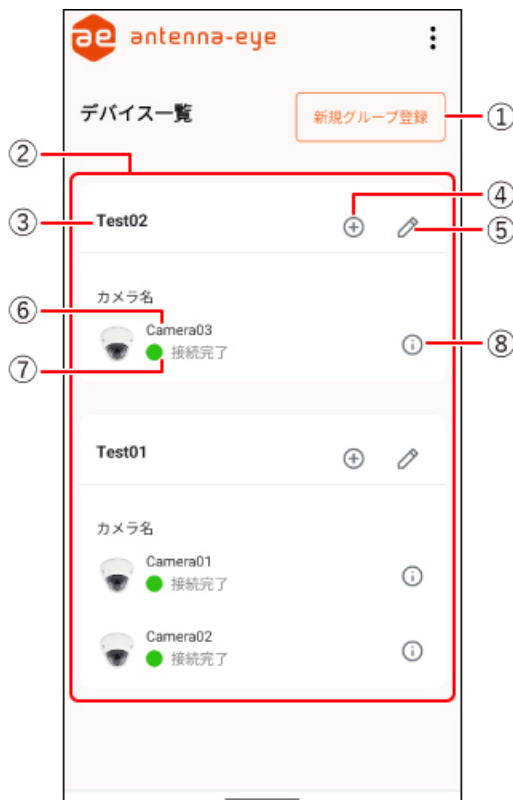
➡ コピーしたリンクをメールやSNSなどに貼り付けることができます。

⑩ダウンロード

タップすると、クラウドに保存されている録画データをスマートフォンの内部ストレージにダウンロードできます。

デバイス一覧

メインメニューで「デバイス一覧」をタップすると、デバイス一覧が表示されます。



①新規グループ登録

新規カメラグループを登録できます。

➡ カメラグループを登録する

②デバイス一覧

選択中のプロジェクトに登録されているデバイスがカメラグループ単位で一覧表示されます。

③カメラグループ名

カメラグループ名が表示されません。

④カメラ登録

新規カメラを登録できます。

➡ デバイスを登録する

⑤カメラグループ編集

カメラグループ名の変更および削除ができます。

→[カメラグループを編集する](#)

⑥カメラ名

カメラ名の編集や、削除ができます。

⑦ステータス

カメラのステータスが表示されます。

⑧基本情報

タップすると、基本情報が表示されます。

カメラグループを登録する

1

デバイス一覧で「新規グループ登録」をタップする



2

カメラグループ名を入力する

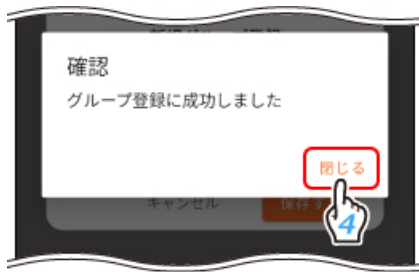
3

「保存する」をタップする



4


「閉じる」をタップする



カメラグループを編集する

カメラグループ名を変更する

1

デバイス一覧で  (カメラグループ編集) をタップする



2

カメラグループ名を変更する

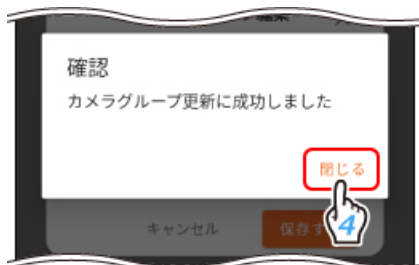
3

「保存する」をタップする




4


「閉じる」をタップする



カメラグループを削除する

1

デバイス一覧で  (カメラグループ編集) をタップする

 削除するカメラグループから、登録しているカメラをすべて削除してください。

→デバイスを削除する/編集する



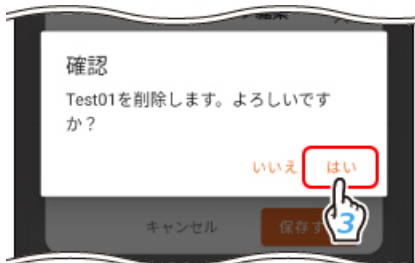
2

「カメラグループ削除」をタップする



3

「はい」をタップする



4

「閉じる」をタップする



デバイスを登録する

下記のリンクから、カメラファームウェアがクラウド対応になっていることを確認してください。

[→こちらから](#)

Antenna-eyeに監視カメラを登録する場合は、カメラ本体を工場出荷（ネットワーク情報・ユーザー情報も含めて初期化）をしてください。また、すでにAntenna-eyeに登録済みのカメラを再登録する場合は登録情報を削除しないと登録できません。

カメラの登録処理はQRコードをカメラに読み込ませるため設置前に作業してください。また、カメラの登録モードはカメラ起動後5分間ですの
で5分の間で登録作業を行ってください。

[→デバイスを削除する/編集する](#)

以下のカメラを登録するときは、「監視カメラ」を選択してください。

- ・CNE3CBF1/CBZ1/CDF1/CDZ1
- ・CNM3CBF1/CBZ1/CDF1/CDZ1
- ・CNE3CPZ1（2023年6月初旬対応予定）
- ・CNE3CPZH1（2023年6月初旬対応予定）

監視カメラの場合

1

デバイス一覧で **+**（カメラ登録）をタップする



2

「監視カメラ」をタップする

3

「次へ」をタップする



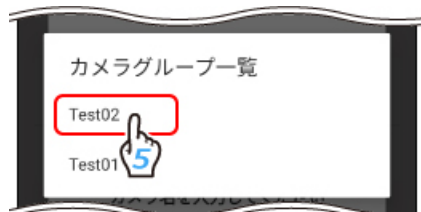
4

カメラグループを変更する場合は、カメラグループ名をタップする
カメラグループを変更しない場合は、手順6へ進む



5

選択するカメラグループをタップする



6

カメラ名を入力する

7

「次へ」をタップする

8

カメラの電源を入れる

9

「次へ」をタップする



10

表示されたQRコードをカメラで読み込む

- ・表示されたQRコードをカメラのレンズに向け、15～20cm程度離してください。
- ・カメラがQRコードの読み取りが完了すると、QRコードの画面が自動的に終了します。

➡ 表示されたQRコードの有効期限は1時間です。



重要

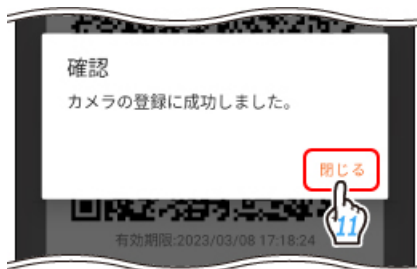
QRコードを読み取れないときは、▼をタップしてカメラを選択し「QRコードをカメラへ送信」をタップします。

カメラを登録できないときは、以下を確認してください。

- ・カメラのファームウェアがクラウド対応になっていますか？
- ・カメラがインターネットに接続されていますか？
- ・すでに他のantenna-eyeで登録されているカメラを新規で登録しようとしていませんか？

11

「閉じる」をタップする



ウェアラブルカメラの場合

1

デバイス一覧で **+** (カメラ登録) をタップする



2

「ウェアラブルカメラ」をタップする

3

「次へ」をタップする



4

ウェアラブルカメラのシリアル番号を入力する

5

「次へ」をタップする



6

カメラグループを変更する場合は、カメラグループ名をタップする
カメラグループを変更しない場合は、[手順7](#)へ進む

7

カメラ名を入力する

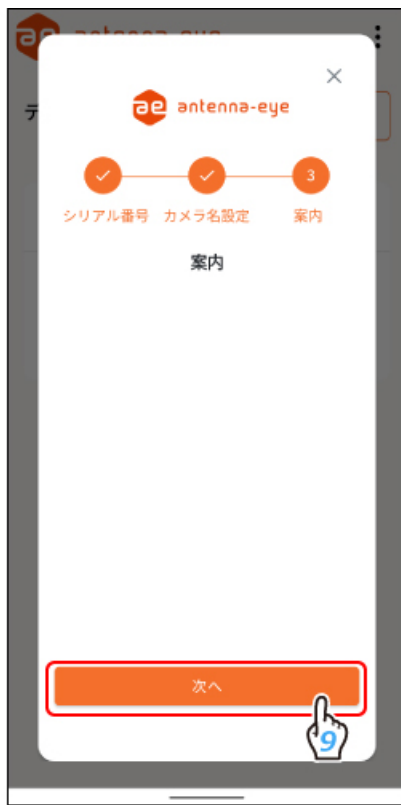
8

「次へ」をタップする



9

「次へ」をタップする



10

「閉じる」をタップする



11

カメラが登録される



デバイスを削除する/編集する

1

① (基本情報) をタップする

3

「編集」または「削除」を選択する



2

⋮ をタップする



サポート情報

カスタマーセンター

土・日・祝日もご利用ください

DXアンテナ株式会社

ホームページアドレス

<https://www.dxantenna.co.jp>

 **0570-033-083**

※全国一律料金でご利用いただけます。
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※ナビダイヤルは各社音声通話定額サービスの対象外となっております。

- 受付時間 9 : 30 ~ 17 : 00
(夏季・年末年始休暇は除く)
- 一部のIP電話で上記番号がご利用
になれない場合 : 050-3818-
9016

© 2023 DX ANTENNA CO.,LTD.