antenna - eye (Web ブラウザ用)

このアプリは、事前にアプリをインストールすることなく、ブラウザ※1 を使って antenna-eye にアクセスをし、カメラ映像（ライブビュー）を表示・確認をすることができます※2。
また、録画データをインターネットを通じてクラウド上に保存することができます※3。
このアプリは、弊社製の antenna-eye 対応カメラで使用できます。
本書は、antenna-eye の登録手順を説明しております。操作方法につきましては、下記の弊社ホームページからご確認いただけます。

antenna-eye の操作方法について
https://www.dxantenna.co.jp/product/item/manualImg/antenna-eye_browser.pdf

重要 ・本アプリを使用して登録できないときは、下記の弊社ホームページより、カメラのファームウェアを最新にしてください。
https://www.dxantenna.co.jp/product/item/manualImg/CNE3C_Firmware_Update_manual.pdf

※1：対応ブラウザ：Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari
※2：インターネット環境が必要です。
※3：クラウド上に映像データを保存するためには、月額利用料の契約が必要です。
詳しくは、弊社営業所またはカスタマーセンターへお問い合わせください。

本書に記載している画面および仕様は、予告なく変更されることがあります。
表示内容または画面デザインなどは , 本書の記載と異なる場合があります。

ログインする

下記の URL で antenna-eye にアクセスします。
https://app.antenna-eye.jp/sakura/oauth/login

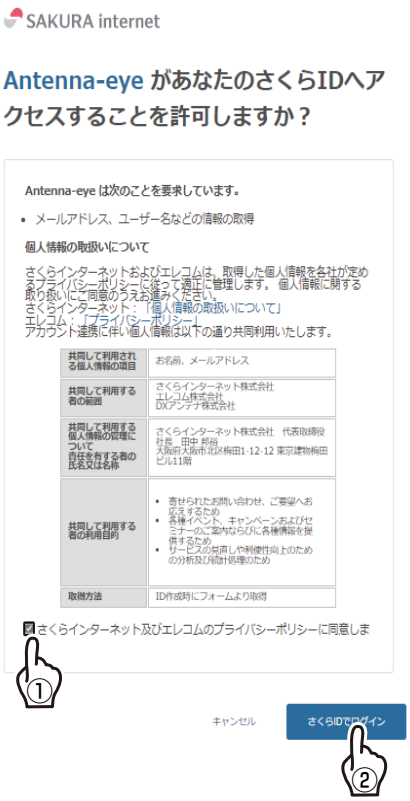
1 「さくら ID でログイン」をクリックする

本アプリは、さくらインターネット株式会社が管理しているクラウドサーバーを利用するため、さくら ID の登録が必要になります。

2 さくら ID にログインする

①「さくらインターネット及びエレコムのプライバシーポリシーに同意します。」に ✓ を入れます。
②「さくら ID でログイン」をクリックする。

重要
- 個人情報に関する取り扱いにご同意のうえお進みください



3「さくら ID 新規登録」をクリックする

すでに、「さくら ID」が登録済の場合は、手順 **8** へ

4 登録する

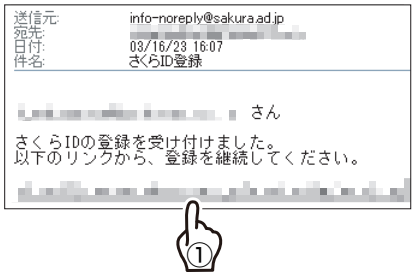
① メールアドレスを入力します。
②「利用約款に同意する」に ✓ を入れます
③「個人情報の取扱いに同意する」に ✓ を入れます。
④「登録」をクリックします。

重要 利用規約や個人情報に関する取り扱いにご同意のうえお進みください

5 メールの内容を確認する

登録したメールアドレスに「さくら ID 登録」のメール (@sakura.ad.jp) が届くので、メールの内容に従って登録をします。

① メール内の URL をクリックします。



重要 メールが届かない場合

- 入力ミスがないか、登録したメールアドレスを確認してください。
- 迷惑メールとして処理されていないか、確認してください。
- 携帯電話会社以外からのメールを拒否する
- ドメイン指定受信設定になっていないか、確認してください。

6 パスワードを登録する

①パスワードを入力します。

重要

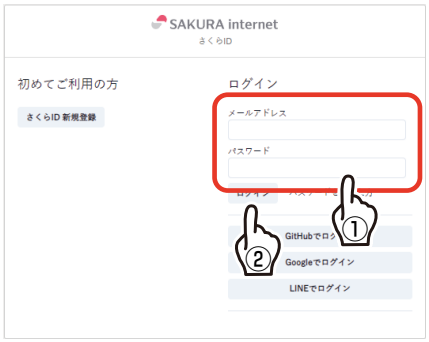
- パスワードは、8 桁以上の半角英数字にしてください。
- 設定したパスワードは、忘れないように記録しておいてください。

②登録をクリックします。

7 さくら ID 登録画面を閉じる

8 antenna-eye にアクセスして、ログインする

① 登録したメールアドレスとパスワードを入力します。
②「ログイン」をクリックします。



9 2 段階認証を入力する

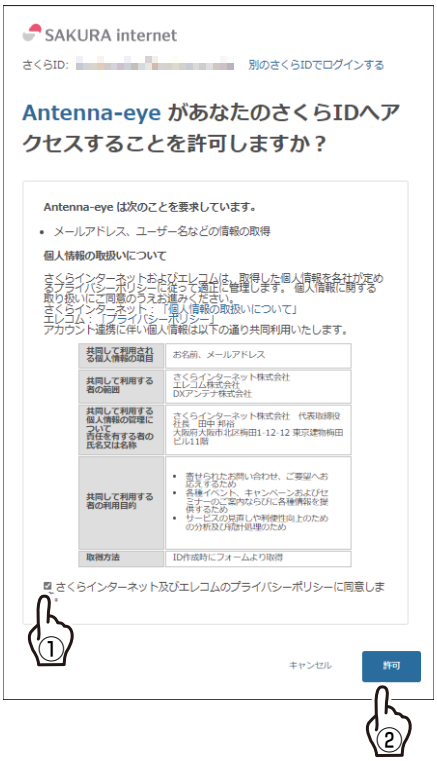
① 認証コードを入力します。
登録したメールアドレスに「二段階認証の認証コードを発行しました。」のメールが届くので、6 桁の認証コードを入力します。
②「ログイン」をタップします。

重要 メールが届かない場合
- 入力ミスがないか、登録したメールアドレスを確認してください。
- 迷惑メールとして処理されていないか、確認してください。
- 携帯電話会社以外からのメールを拒否するドメイン指定受信設定になっていないか、確認してください。

10 アクセスを許可する

①「さくらインターネット及びエレコムのプライバシーポリシーに同意します。」に ✓ を入れます。
②「許可」をクリックします。

重要 個人情報に関する取り扱いにご同意のうえお進みください



11 クラウド録画サービスの利用規約に同意する

「クラウド録画サービス Antenna-eye 利用約款に同意する」にチェックを入れて、「完了」をクリックします。

重要 クラウド録画サービスの利用規約に同意のうえお進みください。

12 プロジェクト名の登録画面が表示されたときは、プロジェクト名を登録する

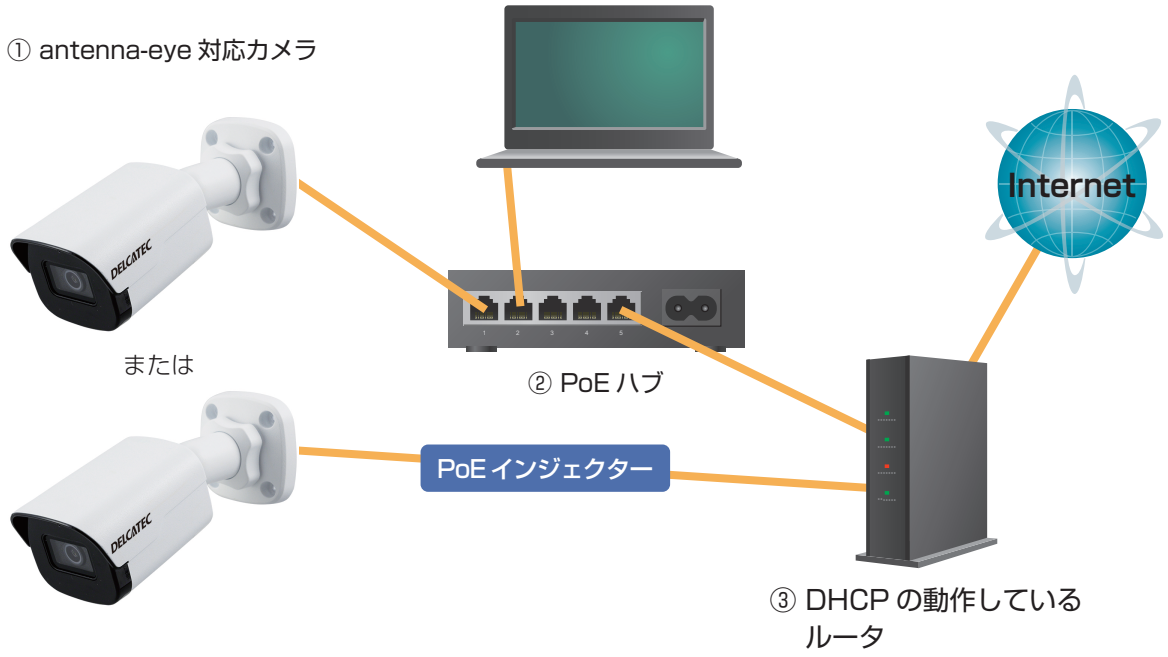
① プロジェクト名を入力します。
②「登録する」をクリックします。

- プロジェクト名を登録しないと、カメラを登録することができません。

登録の準備をする

■ 接続例

ネットワークレコーダーを利用している場合は、一旦該当カメラを取り外します。工場出荷時の設定に戻して（リセットボタンを押す、またはカメラの管理画面から操作する）、下記の図に従いカメラと PC を DHCP の動作しているルータに接続します。
※インターネットに接続されていないネットワークでは登録できません。
※卓上みまもるカメラ（CNW3CPB1）をお使いの場合は、付属の取扱説明書の内容に従って、ネットワークの設定をしてください。



②が PoE ハブではない場合は、カメラとルーターの間に PoE インジェクターを設置するか、AC アダプターでカメラへ電源を供給してください。

■ファームウェアアップデートについて

カメラのファームウェアが最新になっていることを確認してください。
ファームウェアのアップデートの手順（PDF 版）は、下記の弊社ホームページからご利用いただけます。
https://www.dxantenna.co.jp/product/item/manualImg/CNE3C_Firmware_Update_manual.pdf

- 一度カメラを登録すると、antenna eye 上ではカメラの設定変更ができません。CNE シリーズのカメラの設定を変更するときは、Guard Tools を使用してください。

  Guard Tools
  https://dxantenna-product.dga.jp/detail.html?id=2691

- CNE シリーズのカメラの動体検知エリアを設定する方法は、下記の D サポ！をご確認ください。

  D サポ！
  https://qa.dxantenna.co.jp/faq_detail.html?id=3028&category=110&page=1
  ※すべての設定を反映できるわけではありません。

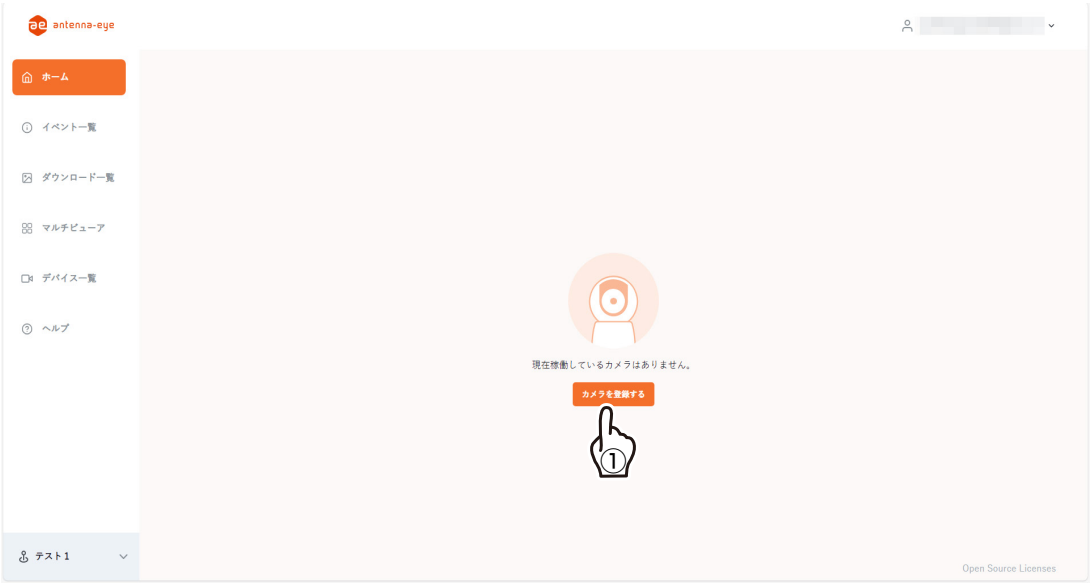
重要

- antenna-eye に監視カメラを登録する場合は、カメラ本体を工場出荷状態（ネットワーク情報・ユーザー情報も含めて初期化）にしてください。また、すでに antenna-eye に登録済みのカメラを再登録する場合は登録情報を削除しないと登録できません。カメラの登録処理は QR コードをカメラに読み込ませるため設置前に作業してください。

カメラを登録する

1 カメラを登録する

①「カメラを登録する」をクリックします。



② 登録するカメラ（「監視カメラ」または「ウェアラブルカメラ」）を選択します。
以下のカメラを登録するときは、「監視カメラ」を選択してください。

・バレット型カメラ
CNE3CBF1/CNE3CBZ1/CNW3CBF1
・ドーム型カメラ
CNE3CDF1/CNE3CDZ1/CNW3CDF1
・PTZ カメラ
CNE3CPZ1/CNE3CPZH1/CNW3CPZ1

※ CNW3SZ11 に付属のバレットカメラおよび CNM3C シリーズのカメラは本サービス非対応です。

・卓上みまもるカメラ (CNW3CPB1) を登録するときは、付属の取扱説明書または弊社ホームページをご確認ください（他のモデルと登録方法が異なります）。

卓上みまもるカメラ (CNW3CPB1) 製品情報
https://dxantenna-product.dga.jp/detail.html?id=2693&category=84&page=1)

③「決定」をクリックします。

・監視カメラを登録するとき （➡ 7 ページ）

・ウェアラブル対応 WEB カメラを登録するとき (➡ 11 ページ)

監視カメラを選択したとき

④「カメラグループ名」を入力します。カメラグループ名は後からでも変更が可能です。
⑤「カメラ名」を入力します。カメラ名は後からでも変更が可能です。
⑥「次へ」をクリックします。

⑦ カメラの電源を入れ、ネットワークに接続します。
・カメラの電源を入れた後、約 1 分 30 秒待ちます。
⑧「QR コードを表示する」をクリックします。
・カメラのレンズ位置の高さからモニターを見たときに、外部の光や人の影などが、表示された QR コードにかかっていないことを確認してください。

⑨ 表示された QR コードにカメラのレンズを向け、下表の距離を離してください。

カメラの読み取り距離

カメラ型番	離す距離
CNE3CDF1/CNE3CBF1/ CNE3CBZ1/CNE3CDZ1/ CNE3CPZ1/CNE3CPZH1/ CNW3CBF1/CNW3CDF1/ CNW3CPZ1	約 40cm ～ 80cm
CNW3CPB1	約 20cm

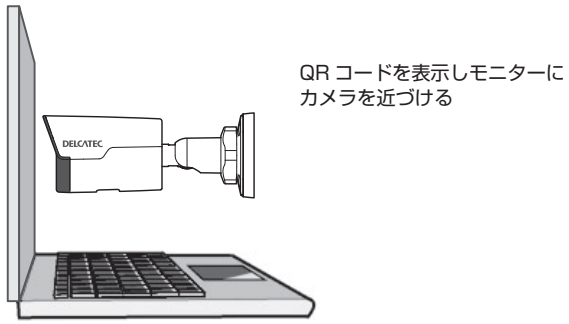
- ドーム型カメラ（CNE3CDF1/CNE3CDZ1/CNW3CDF1）およびバレット型カメラ（CNE3CBF1/CNE3CBZ1/CNW3CBF1）は約 40cm の位置から 10cm 刻みで遠ざかり、それぞれの位置で 10 秒待ってピントが合うポイントを探してください。
- QR コードを読み取るときは、QR コードがレンズの中心で撮影するようにしてください。特に、ドーム型カメラ（CNE3CDF1/CNE3CDZ1/CNW3CDF1）と PTZ カメラ（CNE3CPZ1/CNE3CPZH1/CNW3CPZ1）は、レンズの向きを十分確認して下さい。

- 表示された QR コードの有効期限は 1 時間です。
- 使用するパソコン、無線ルーターおよび登録するカメラは、同一ネットワーク内に設定してください。

■カメラの登録手順

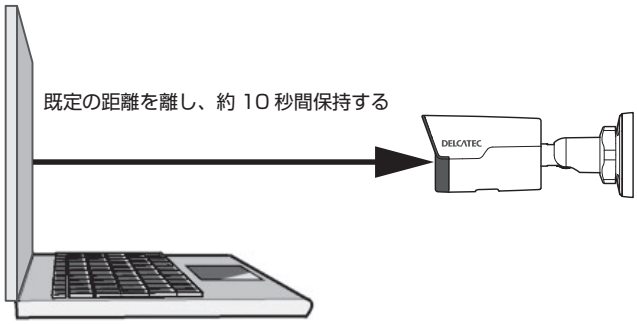
下記の手順のイラストは、CNE3CBF1 を元に作成しています。登録するカメラに合わせて、QR コードの読み取り距離（➡ 8 ページ）やレンズの位置をご確認ください。

① パソコンのディスプレーをほぼ直角にして、モニターに表示された QR コードがカメラのレンズの中心に来るように、カメラのレンズをパソコンのモニターに合わせます。

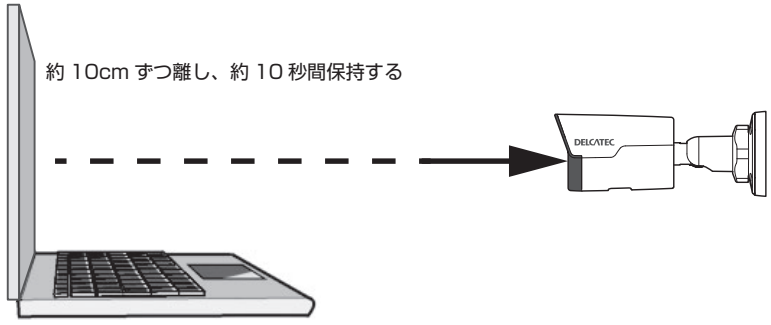


② そのままなるべく平行にして「カメラの読み取り距離」（➡ 8 ページ）まで離し、その状態で約 10 秒間保持してください。

- CNE3CDF1/CNE3CBF1/CNW3CBF1/CNW3CDF1 は約 40cm の位置から 10cm 刻みで遠ざかり、それぞれの位置で 10 秒待ってピントが合うポイントを探してください。
- QR コードを読み取るときは、QR コードがレンズの中心で撮影するようにしてください。特に、ドーム型カメラ（CNE3CDF1/CNE3CDZ1/CNW3CDF1）と PTZ カメラ（CNE3CPZ1/CNE3CPZH1/CNW3CPZ1）は、レンズの向きを十分確認して下さい。



③ 手順②で登録が出来ないときは、そのまま平行に後ろへ 10cm 移動させて、その状態で約 10 秒間保持してください。



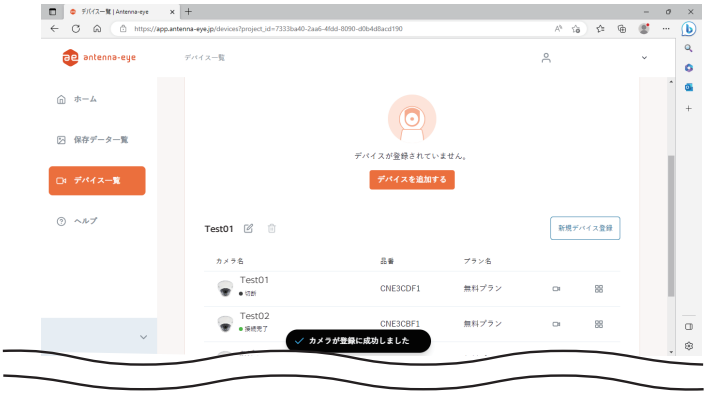
④ 登録が出来るまで、「手順 3」を繰り返します（10cm ずつ離しながら、約 10 秒間保持します）。

- カメラの登録モードはカメラ起動後 5 分間です。5 分を過ぎたときは、カメラの電源を抜いて再起動し、上記の「カメラを登録する」の手順⑨から行ってください。

⑤ カメラが QR コードの読み取りを完了し、登録されると、QR コードの画面が自動的に終了し、「カメラの登録に成功しました」が表示されます。

カメラを登録できないときは、下記をご確認ください。

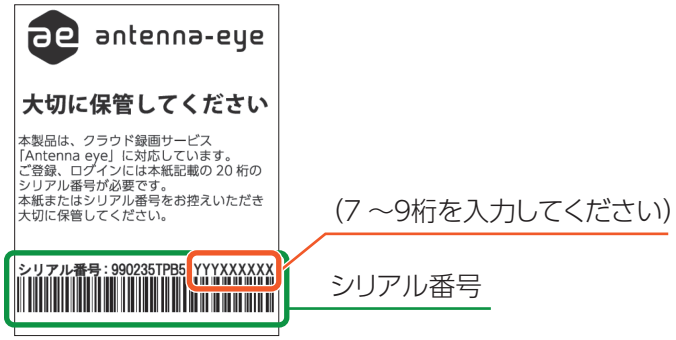
- カメラのファームウェアが antenna-eye に対応していない場合がありますので、「ファームウェアアップデートについて」（➡5ページ）をご確認いただき、カメラのファームウェアをアップデートしてください。
- カメラがインターネットに接続されていますか?
- 既に他の antenna-eye に登録しているカメラを登録することはできませんので、登録されている antenna-eye からカメラの登録を削除してください。
- 表示されている QR コードに外部からの光や人の影などがかかっていませんか?



ウェアラブルカメラを選択したとき

④ ウェアラブル対応 WEB カメラのシリアル番号を入力します。

> • ウェアラブル対応 WEB カメラに同梱またはパッケージに記載しているシリアル番号を入力してください。



⑤「次へ」をクリックします。

⑥ カメラグループを変更する場合は、カメラグループ名をタップします。

⑦「カメラ名」を入力します。

⑧「次へ」をタップします。

⑨「登録」をタップします。

ライブビュー

ライブ映像表示画面の例を以下に示します。

有料プランの契約が必要です。

クリップ操作

有料プランの契約が必要です。

以下の機能がご利用いただけます。

- クリップ作成
- このカメラのダウンロード一覧

再生制御

カメラデバイスが対応している場合、以下の機能をご利用いただけます。

- 再生・停止
- 音量調節
- 全画面表示

カメラ操作

カメラデバイスが対応している場合、以下の機能をご利用いただけます。

- 機能画面のパン・チルト・ズーム
- マイク (カメラ側) の ON/OFF 切換

お支払い方法について

1 概要

antenna-eye で有償サービスを利用する場合は、下記手順で請求方法を設定してください。

① お支払いに使用する「**さくらインターネット会員 ID**」を用意します。

※ログインに使用するさくら ID とは別の ID です。
会員 ID をお持ちでなければ別途取得が必要です。

・作成方法については https://help.sakura.ad.jp/purpose_beginner/2545/ をご覧ください。

・クレジットカード決済をご利用の場合、さくらインターネット会員 ID にカード登録が必要です。

② antenna-eye プロジェクトの「**契約情報**」設定タブより、決済手段として「**さくらインターネット会員 ID**」を登録します。

③ antenna-eye プロジェクトの「**契約情報**」設定タブより、決済手段を選択します。

・クレジットカード、銀行振込など、ご利用いただける決済手段からお選びください。

④ antenna-eye プロジェクトの「**デバイス詳細情報**」より、カメラの契約プランを設定します。

⑤ antenna-eye プロジェクトの「**契約情報**」設定タブより、オプションサービスを設定します。

有料プランの詳細については antenna-eye Web サイトをご覧ください。

2 会員 ID ログイン

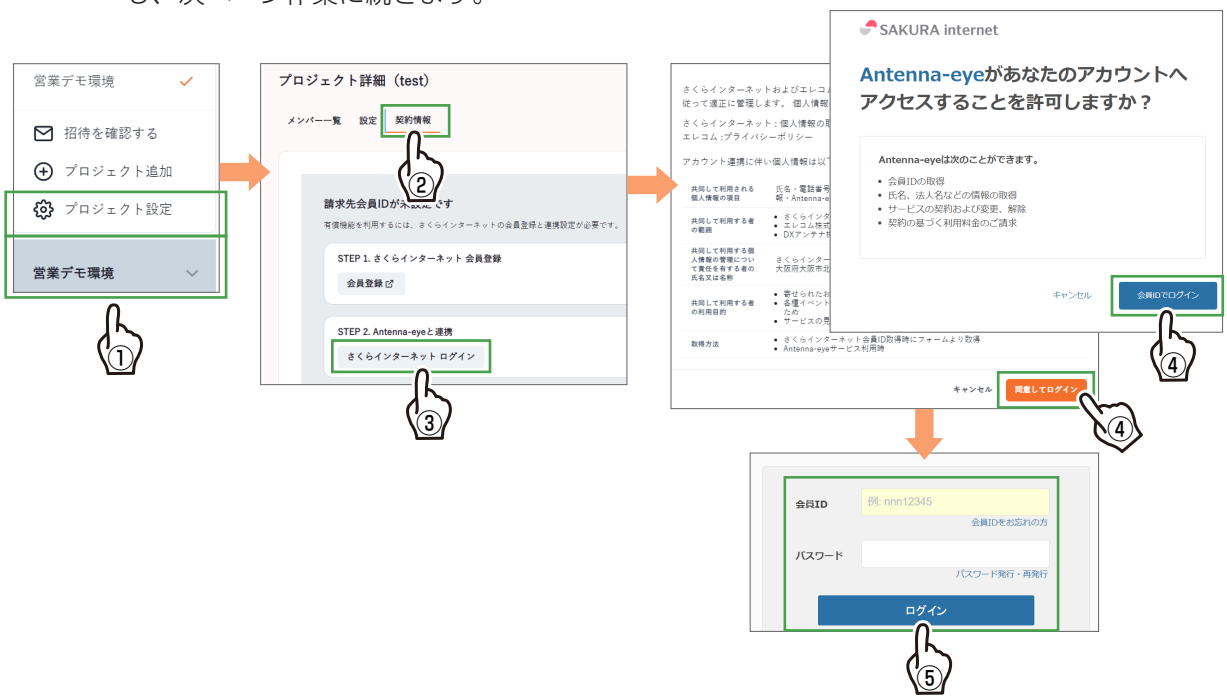
① 画面左下のプロジェクトセレクターをクリックし、「**プロジェクト設定**」をクリックします。

② 「**契約情報**」タブをクリックし表示します。

③ さくらインターネット ログインボタンをクリックします。

④ 個人情報取扱いについての同意、さくらインターネット会員 ID でのログインを許可します。

⑤ さくらインターネット会員 ID およびパスワードを入力し「**ログイン**」ボタンをクリックし、次ページ作業に続きます。

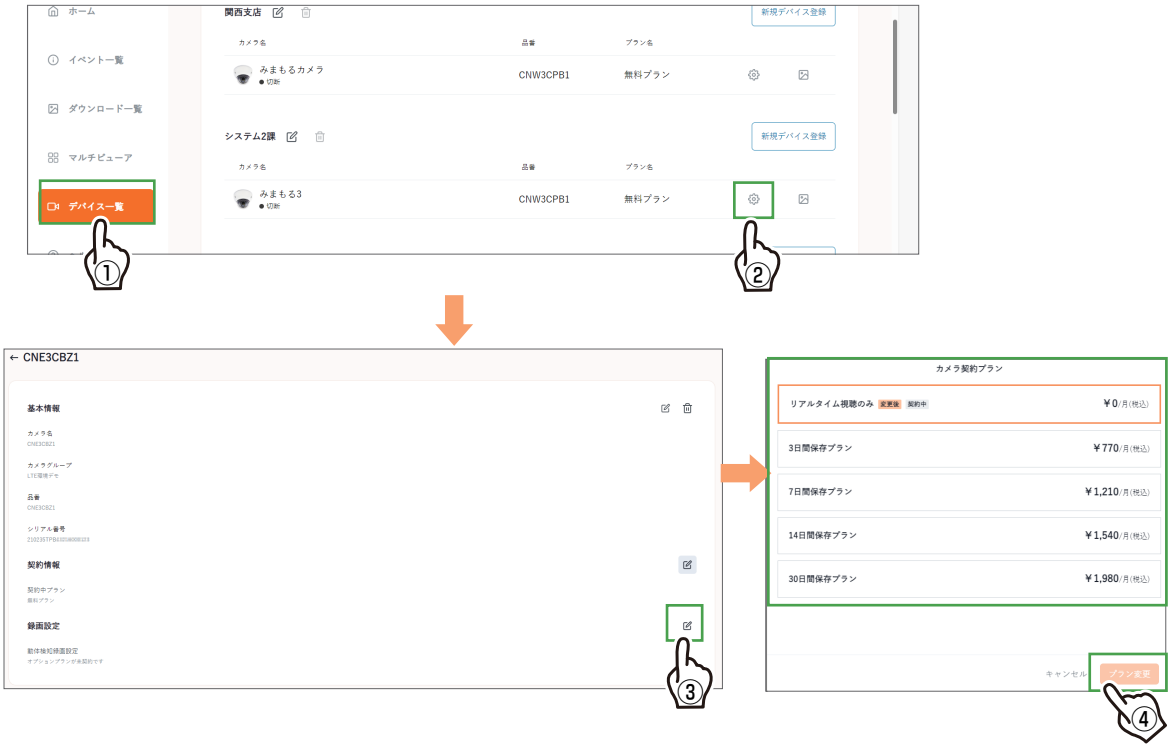


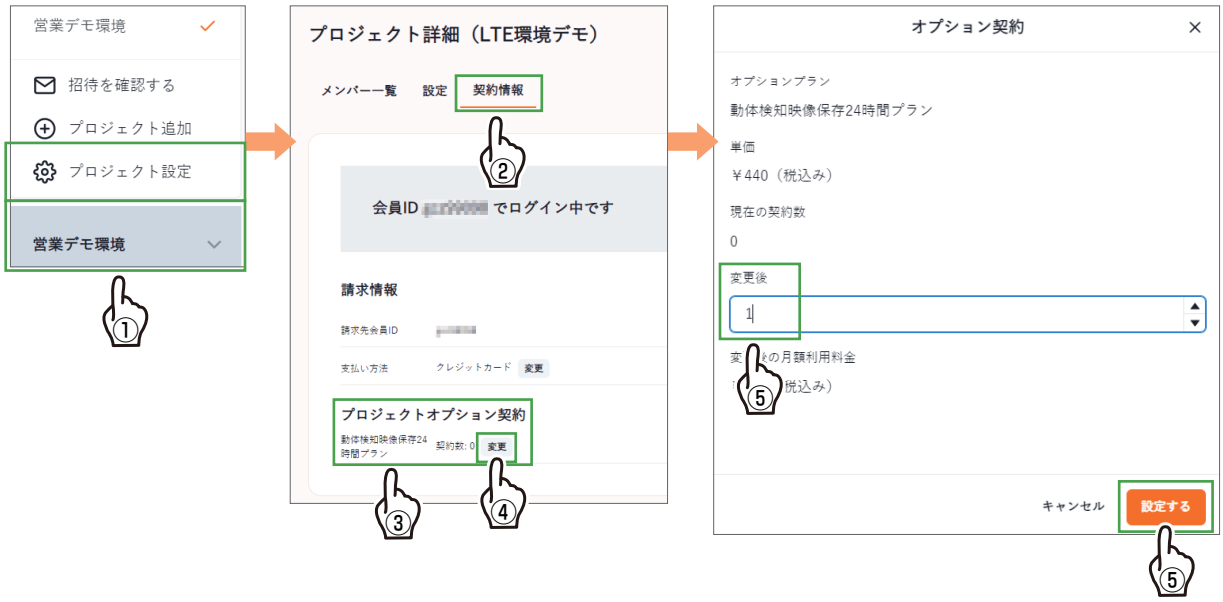
3 決済手段の設定

① プロジェクトの「**契約情報**」タブを開きます。
② 「antenna-eye と連携」欄にて、さくら会員 ID でログイン中 と表示されていることを確認します。
③ 「**支払い方法の設定**」ボタンをクリックし、支払い方法設定画面を表示します。
④ 支払い方法を選択し、設定する ボタンをクリックします。
⑤ 支払い設定が完了すると「会員 ID でログイン中です」と表示されます。

4 カメラの契約プランを変更する

① デバイス一覧を選択し、デバイス一覧画面を表示します。
② 編集したいカメラの⚙をクリックし、「**デバイス詳細**」を表示します。
③ 「**プラン変更ボタン**」をクリックします。
④ 「**カメラ契約プラン**」から目的のプランを選択肢「**プラン変更**」ボタンをクリックします。



5 追加・確認・削除する

① 画面左下のプロジェクト セレクターをクリックし、「**プロジェクト設定**」をクリックします。
② 「**契約情報**」タブをクリックし表示します。
③ プロジェクトオプション契約 部分に、現在の契約数が表示されます。
④ 変更する場合は「**変更**」ボタンをクリックし、オプション契約 画面を表示します。
⑤ 「**変更後**」入力欄に、動体検知オプションの契約数を入力し「**設定する**」ボタンをクリックします。