

## 遠隔操作アプリ Guard Viewer (Android / iOS 共通)

### 取扱説明書

このアプリを使用することで受信中のカメラ映像（ライブビュー）を外出先などから表示・確認をしたり、静止画（スクリーンショット）を記録することができます。このアプリは、弊社製のネットワークカメラ製品で使用できます。

**重要** ・このアプリは、インターネットに接続してご使用ください。

本書に記載している画面および仕様は、予告なく変更されることがあります。ご使用になるスマートフォンまたはタブレットによって、表示内容または画面デザインなどは異なる場合があります。

# もくじ

インストールする	4
メインメニュー	8
ライブビュー	9
再生	12
デバイス	14
●カメラの追加	16
画像と録画	19
メニュー画面	20
●編集	20
●動画 / 静止画を表示する	21
●動画 / 静止画を選択して操作する	22
お気に入り	23
●カメラをお気に入りに登録する	24
アラーム通知	25
●アラーム通知をオンに設定する	27
Device Config/ デバイス設定	28
●カメラの詳細設定	29

本アプリ対応の製品をインターネットに接続し、本アプリをインストールしたスマートフォンやタブレットからカメラの映像を見ることができます。



#### 時刻機能について

- 定期的にインターネット上のタイムサーバーと自動同期を実施するので、時間がずれることはありません。

#### 重要

- 本アプリ対応の製品を使用するときは、インターネット環境が必要です。通信事業者とのご契約内容によっては通信料金が高額になる場合があります。ご利用の際はご契約の通信事業者へ確認してください。



- 本書に記載している表示画面は、仕様変更により予告なく変更する場合があります。
- ご使用になるスマートフォンまたはタブレットによって、表示内容または画面デザインなどは異なる場合があります。

# インストールする

このアプリは、ご使用になるスマートフォンやタブレットにインストールすることで使用できます。

※画面に表示されるイラストは、実際の表示内容とは異なります。

※インストールできるスマートフォンまたはタブレットは、次のとおりです。

- Android4.4以降
- iOS10.0以降



以降の手順を設定しているときに権限の許可などを確認する画面が表示される場合があります。一度「許可」を選択すると、次回以降は表示されません。「許可しない」をタップすると、このアプリでは通知を送信できません。再度許可する場合は、スマートフォンまたはタブレットでアプリの権限から許可設定を行う、またはアプリをアンインストールしてから、再度インストールを行ってください。

## 1 ストアで「Guard Viewer」を検索し、インストールする

Android版 : Google Play

iOS版 : App Store

インストールが完了すると、「Guard Viewer」アイコンが作成されます。



「Guard Viewer」  
アイコン

## 2 「Guard Viewer」を開く

## 3 「同意する」をタップする

「サービス契約およびプライバシーポリシー」の内容をよくお読みになり、「読んだ上、同意します」にチェックを入れます。

サービス契約およびプライバシーポリシー

Univiewは、お客様の個人情報およびプライバシーを保護することをお約束します。そのために、サービス規約およびプライバシーポリシーを制定し、当社がどのようにユーザー情報を収集、使用、共有、保管、保護するかをお客様にご理解いただけるよう努力します。本サービス規約とプライバシーポリシーを介して、当社がお客様の個人情報をどのように扱っているか、

読んだ上、同意します サービス契約およびプライバシーポリシー



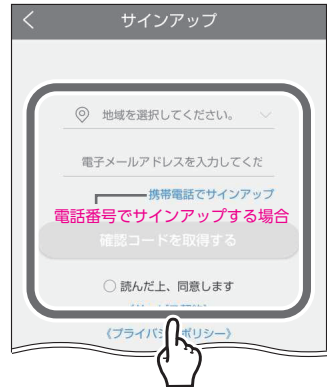
## 4 ログインする

- ① ・メールアドレスまたは電話番号を入力し、パスワードを入力します。
  - ・「読んだ上、同意します」をタップします。
  - ・「ログイン」をタップします。
- ※はじめてログインする場合は、「サインアップ」をタップします。

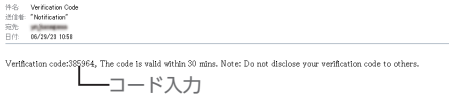


### 【はじめてログインする場合】

- ・「サインアップ」をタップし、地域とメールアドレスまたは携帯電話を入力します。
- ・お客様がご使用可能なメールアドレスを入力してください。
- ・「読んだ上、同意します」をタップし、「確認コードを取得する」をタップします。



- ・登録したメールアドレスにコードが届きます (電話番号で登録した場合は、ショートメッセージが届きます) ので、6桁のコードを60秒以内に入力します。



**重要** メールが届かない場合

- ・入力ミスがないか、登録したメールアドレスを確認してください。
- ・迷惑メールとして処理されていないか、確認してください。

## 5 パスワードを入力する

設定したパスワードは、忘れないように記録しておいてください。



## 6 サインアップする



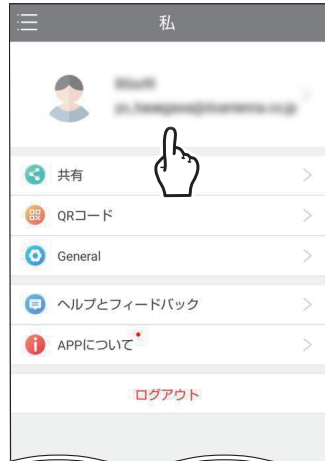
## 7 メインメニュー画面からメールアドレスをタップします

メインメニュー画面

パスワードの変更ができます



メールアドレスをタップする



# メインメニュー

メインメニューからライブビューの視聴、録画データの再生、カメラの登録などを行うことができます。

- **ライブビュー (⇒ 9 ページ)**  
ライブビューの視聴ができます。
- **再生 (⇒ 12 ページ)**  
ライブビューの視聴ができます。
- **デバイス (⇒ 14 ページ)**  
カメラの追加ができます。
- **画像と録画 (⇒ 19 ページ)**  
保存した画像と録画データを確認できます。
- **お気に入り (⇒ 23 ページ)**  
カメラをお気に入りに登録することができます。
- **アラーム通知 (⇒ 25 ページ)**  
アラーム通知の設定ができます。
- **Device Config (⇒ 28 ページ)**  
カメラの詳細設定ができます。

パスワードの変更ができます





# ライブビュー

下記のライブビュー画面がオンラインになっているときは、カメラ映像が表示されます。

• ご使用になるスマートフォンまたはタブレットによって、表示内容または画面デザインなどは、以下の記載内容と異なる場合があります。

## 重要

映像を遠隔で視聴する際は、2Mbps のビットレートで動画映像を配信します。カメラ側では、上りスピード 5Mbps (実測値) 以上を確保できる通信事業者サービスを、視聴側 (スマートフォンやタブレット) では、下りスピード 5Mbps (実測値) 以上を確保できる通信事業者サービスを推奨します。

※ 安定した遠隔監視をするため、映像配信・視聴中は別インターネットサービスの使用を控えることをお勧めします。



**①メインメニューに戻る**

タップすると、メインメニュー画面が表示されます（⇒ 8 ページ）。

**②接続機器の選択**

タップすると、ライブビューに表示するカメラまたはネットワークレコーダーを選択できます。

**③現在日時**

カメラに設定された時刻を示します。

**④お気に入り追加**


複数台のカメラをお気に入りに登録できます。

**⑤ライブビュー**

カメラ映像が表示されます。ピンチアウトすることで、カメラ映像を拡大することができます。（2 回タップすると、元のサイズに戻ります）

**⑥音声**

タップするたびにマイクの音声を ON または OFF に切り替えます。  
（ライブビュー画面を 1 回タップすると表示します）

：カメラマイクの音声を ON

：カメラマイクの音声を OFF

注意・マイクの音量調整はスマートフォンやタブレットの通話音量で調整してください。  
・音声オフのときに録画された動画には、音声は記録されません。  
・音声は本アプリに登録しているカメラによって、機能が異なります。

**⑦フルスクリーン**

タップすると、ライブビューをフルスクリーンで表示します。  
（ライブビュー画面を 1 回タップすると表示します）



縦画面に戻すときは、左上の「<」をタップします。

**⑧スナップショット**

カメラ映像の静止画をキャプチャし、保存します。画像は、メインメニューの「画像と再生」から確認することができます。


**⑨ローカル録画開始 / 停止**

録画を開始すると、アイコンが青色表示され、停止すると元に戻ります。録画映像は、メインメニューの「画像と再生」から確認することができます。  
（録画時間が 3 秒以内の録画映像は、保存されません）

**⑩分割画面**


ライブビュー画面を 1 ～ 16 の分割画面で表示します。


**⑪双方向音声開始 / 停止**

タップすると、に切り替わり、デバイスの音声を聞く、およびデバイスに音声を送話することができます。

**⑫ビットレート設定**

ビットレートを設定します。

高：高ビットレートのカメラ映像で表示されますが、途切れる場合があります。  
 普通：ビットレートを抑えることで、カメラ映像が途切れにくくなります。  
 スムーズ：解像度、フレームレート、ビットレートを個別に設定し、カメラ映像を表示します。をタップすると、カスタムメニューから各項目を設定できます。  
 設定後「再起動」を行ってください。

 iOS の場合は、「SD」と「HD」が表示され、「HD」のほうが「SD」よりも高ビットレートのカメラ映像で表示されます。

⑬録画設定 (⇒ 29 ページ)

録画やアラームなどに関する設定ができます。

⑭画像設定

ライブビューの画像に関する設定ができます。

⑮PTZコントロール

PTZカメラを遠隔操作できます。

⑯すべてのライブビューを閉じる / 再開する

ライブビュー映像を閉じたり、再開したりできます。

⑰アラーム出力を有効にする

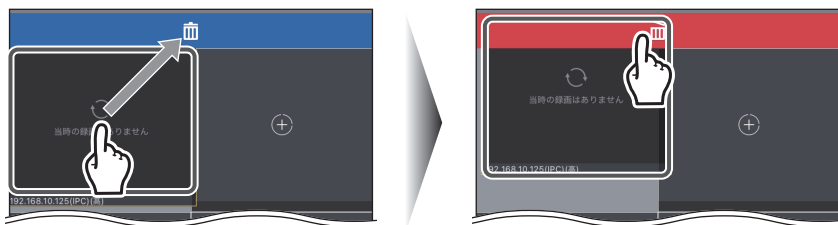
アラーム出力のオン / オフを設定できます。

⑱再生 (⇒ 12 ページ)

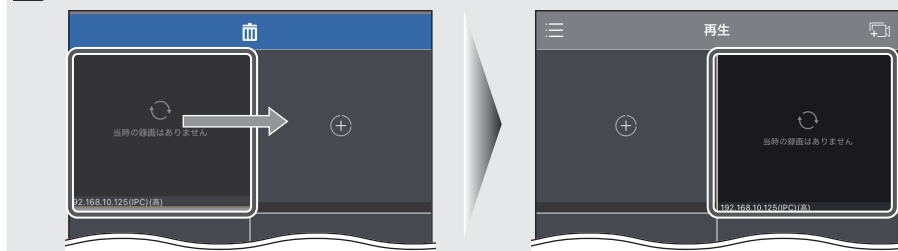
再生画面に切り換えます。

個別でライブ映像を削除する

ライブ映像を長押しし、表示された (ごみ箱) にドラッグ＆ドロップします。

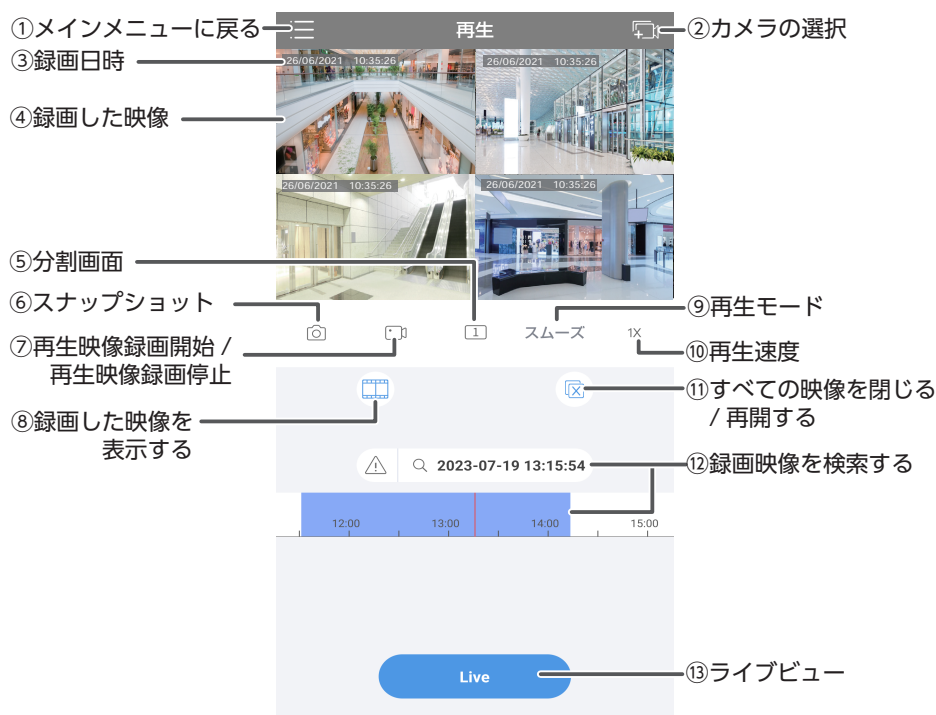


 カメラ映像を長押しし、ドラッグ＆ドロップで別の画面に移動できます。



# 再生

ローカルに録画したカメラ映像を再生します。  
メインメニューで「再生」をタップします。



## ①メインメニューに戻る

タップすると、メインメニュー画面が表示されます (⇒ 8 ページ)。

## ②カメラの選択

タップすると、再生するカメラを選択できます。

## ③録画日時

現在の日付と時刻を示します。

## ④録画した映像

録画したカメラ映像が表示されます。

## ⑤分割画面

再生画面の分割数 (1 または 4) を設定できます。

## ⑥スナップショット

再生中のカメラ映像の静止画をキャプチャーし、保存します。

## ⑦再生映像録画開始 / 再生映像録画停止

タップすると、アイコンが青色に切り替わり、再生中のカメラ映像の録画を開始し、保存します。再度タップすると、録画を停止します。

## ⑧録画した映像を表示する

録画映像を再生します。

## ⑨再生モード

再生モードを変更できます。

高：高ビットレートのカメラ映像で表示されますが、途切れる場合があります。

スムーズ：解像度、フレームレート、ビットレートを個別に設定し、カメラ映像を表示します。



iOS では、「High」の設定から変更することはできません。

## ⑩再生速度 (⇒ 9 ページ)

再生速度 (1/4 から 4 倍) を変更できます。

## ⑪すべての画面を閉じる / 再開する

すべての画面を閉じたり、再開したりできます。


## ⑫録画映像を検索する

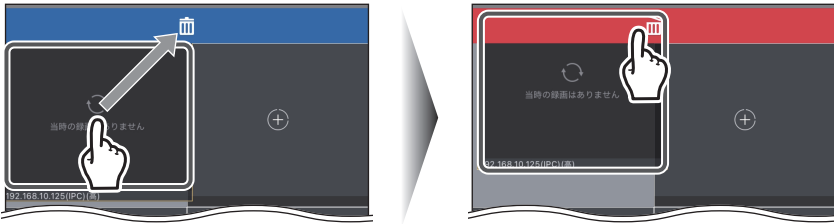
録画したカメラ映像を日付および時間で検索します。

## ⑬ライブビュー

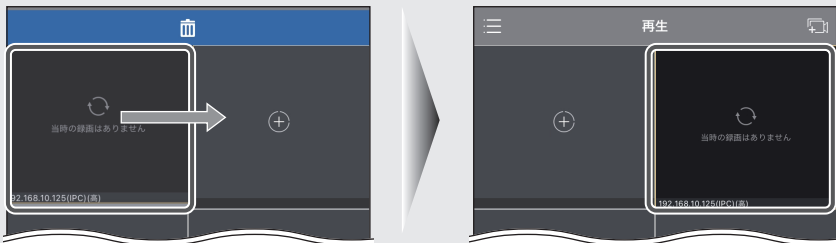
ライブビュー画面に切り換えます。

## 個別で再生映像を削除する

再生映像を長押しし、表示された  (ごみ箱) にドラッグ & ドロップします。



カメラ映像を長押しし、ドラッグ & ドロップで別の画面に移動できます。



# デバイス

カメラを追加、編集、削除ができます。  
メインメニューで「デバイス」をタップします。

①メインメニューに戻る



②カメラの追加

③カメラ一覧

①メインメニューに戻る

タップすると、メインメニュー画面が表示されます。

②カメラの追加 (⇒ 14 ページ)

カメラを追加することができます。タップすると追加方法画面が表示されます。


③カメラ一覧

登録されている機器が一覧表示されます。機器をタップすると、編集メニューが表示されます。

**編集メニュー****ライブビューを見ます：**

タップすると、ライブビュー画面が表示されます (⇒ 9 ページ)。

**編集：**


デバイスの詳細設定を変更できます。タップすると、デバイスの詳細設定画面が表示されます。設定を変更し、 (保存) をタップします。

**クラウドアカウントにバインドする：**

クラウドサービスにアカウントを関連付けることができます。

**アラーム出力：**

アラーム出力のオン / オフを設定できます。

タップすると、アラーム出力メニューが表示されます。アラーム出力をオンにする場合は  (オン) にします。

**診断情報をエクスポート：**

タップすると、診断情報画面が表示されます。「エクスポート」をタップすると、診断情報がダウンロードされ、スマートフォンまたはタブレットの機能 (メールや印刷など) で利用できます。経由で接続します。

**削除：**

デバイスを削除できます。



## ●カメラの追加

カメラを追加、編集、削除ができます。



### ①カメラ一覧に戻る (⇒ 14 ページ)

タップすると、カメラ一覧に戻ります。

### ②ユーザー設定

パスワードの設定などができます。

### ③カメラの追加方法の選択

下記の方法で、カメラを追加することができます。

スキャン : デバイスのQRコードを読み込み、デバイスを追加します。

手動追加 : デバイスの情報を手動で入力し、デバイスを追加します。  
(⇒ 17 ページ)

LANで自動検索 : スマートフォンまたはタブレットと同一ネットワークに  
(⇒ 18 ページ) 接続されているデバイスを検索して追加します。

Wi-Fi デバイス追加 : Wi-Fi 接続に対応しているデバイスを Wi-Fi ネットワーク  
経由で接続します。



## 「手動追加」を選択した場合

**1** 「IP/Domain」または「MyDDNS」を選択します

**2** 設定内容を登録する

- ・デバイス名・・・デバイス名を登録します。
- ・アドレス・・・カメラのIPアドレスを指定します。
- ・ポート・・・カメラのポート番号を入力します。
- ・ユーザー名・・・ユーザー名を入力します。
- ・パスワード・・・パスワードを入力します。
- ・メディアストリームプロトコル・メディアストリームプロトコルを設定します。
- ・ライブビュー・・・ライブビューの画質レベルを設定します。
- ・再生・・・再生の画質レベルを設定します。

IP/Domain	MyDDNS
デバイス名	マイデバイス
アドレス	アドレス
ポート	80
ユーザー名	admin
パスワード	.....
メディアストリームプロトコル	デフォルト >
ライブビュー	自動 >
再生	スムーズ >

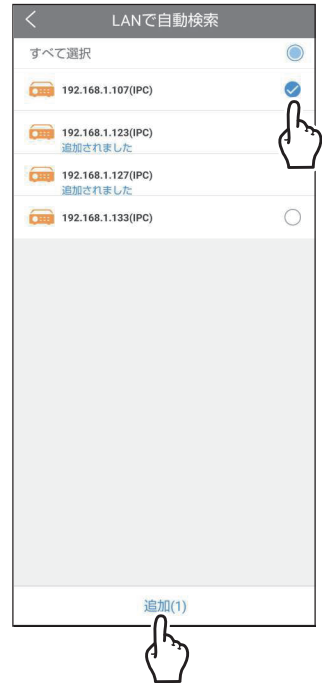
ライブを見ます

## 「LANで自動検索」を選択した場合

### 1 接続するカメラにチェックを入れる

- ・「すべて選択」にチェックを入れると、接続が可能なすべてのカメラを選択します。
- ・個別でカメラを選択するときは、それぞれのカメラにチェックを入れます。


### 2 「追加」をタップする



### 3 カメラのユーザー名とパスワードを入力する

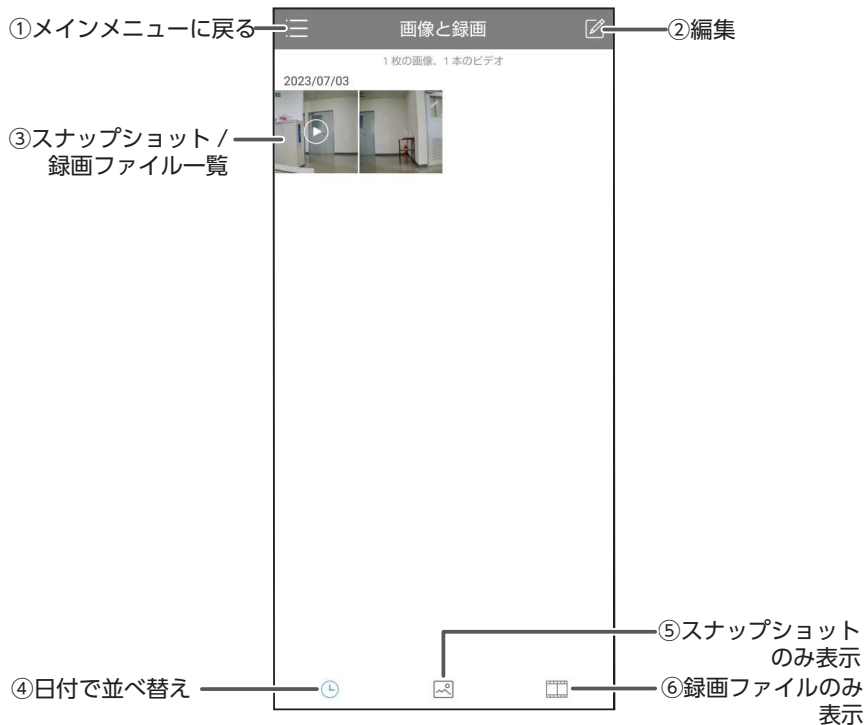
### 4 「追加」をタップすると、カメラが追加される編集メニュー



 登録時にエラーが表示されたときは、初めからやり直してください。

# 画像と録画

保存したカメラ映像の静止画 / 動画を表示および管理します。  
メインメニューで「画像と録画」をタップします。



## ①メインメニューに戻る

タップすると、メインメニュー画面が表示されます。

## ②編集 (⇒ 20 ページ)

ファイルの削除ができます。

## ③スナップショット / 録画ファイル一覧

カメラ映像のスナップショットと録画ファイルを一覧で表示します。

## ④日付で並べ替え

スナップショットと録画ファイルを日付ごとに表示します。

## ⑤スナップショットのみ表示

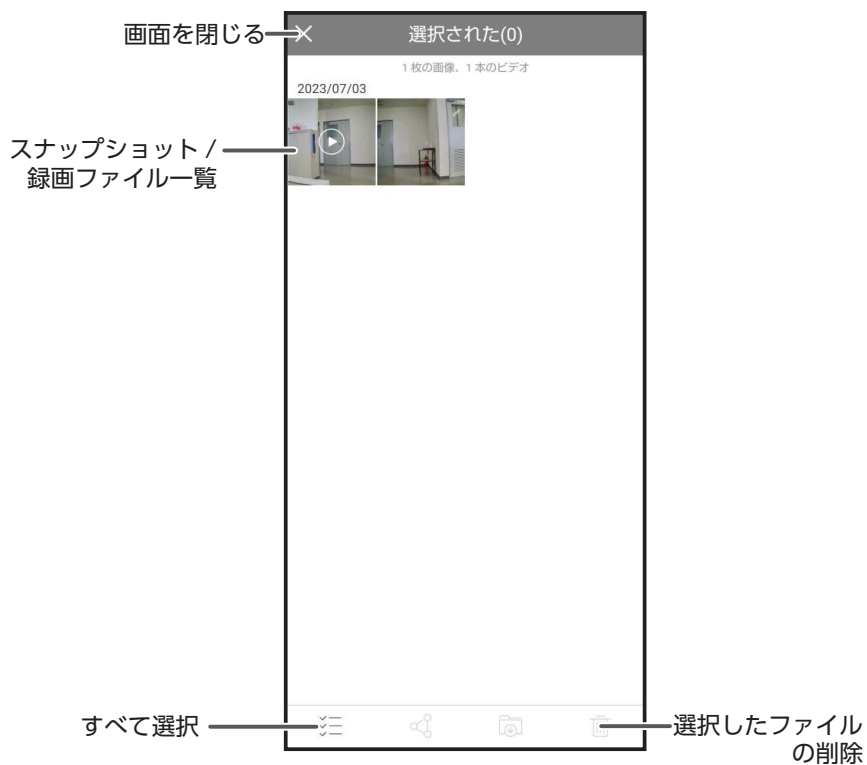
スナップショットのみの表示にします。

## ⑥録画ファイルのみ表示

録画ファイルのみの表示にします。


## ●編集

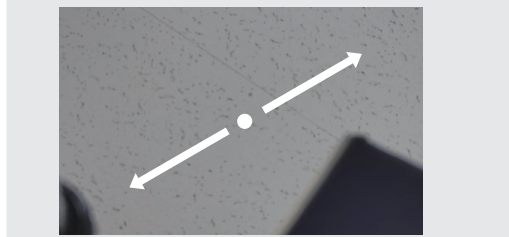
ファイルの削除ができます。



## ●動画 / 静止画を表示する

### 1 表示したい動画または静止画をタップする 動画または静止画が表示されます。

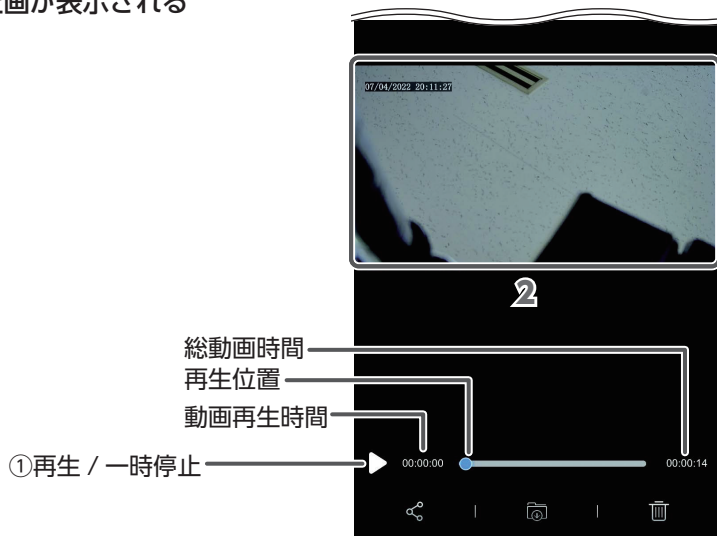
 表示された静止画のみ下記のようにピンチアウト (画像を広げる) して拡大することができます。



**重要**


双方向音声 (⇒ 91 ページ) がオフの状態で作られた動画に音声は記録されておりません。

### 2 動画または静止画が表示される



#### ①再生 / 一時停止

 (再生) : ローカル録画したカメラ映像を再生します。

 (一時停止) : 再生しているカメラ映像を一時停止します。

●動画 / 静止画を選択して操作する

1 （編集）をタップする



2 操作したい動画または静止画にチェックを入れる（複数選択可）



# お気に入り

よく使用するカメラをお気に入りとして登録します。  
メインメニューで「お気に入り」をタップします。



## ①メインメニューに戻る (⇒ 8 ページ)

タップすると、メインメニュー画面が表示されます。

## ②追加 (⇒ 24 ページ)




お気に入りを追加できます。

タップすると、名前を入力し、カメラをお気に入りに登録できます。

## ③お気に入り一覧

登録されているお気に入りが一覧表示されます。お気に入りをタップすると、下記の編集メニューが表示されます。


ライブを見ます : タップすると、ライブビュー画面が表示されます。  
(⇒ 9 ページ)

編集 : お気に入りのカメラを削除できます。  
タップすると、お気に入り編集画面が表示されます。削除するカメラをタップし、「削除」をタップします。カメラを追加で登録するときは、をタップして、追加したいカメラにを入れて、をタップします。

名前変更 : お気に入り名を変更できます。  
タップすると、名称変更が表示されます。お気に入り名を入力し、「OK」をタップします。

削除 : お気に入りを削除できます。


## ●カメラをお気に入りに登録する

1  (追加) をタップする

2 お気に入り名を入力する

3 「OK」 をタップする

4 お気に入りに登録するカメラをタップする

5  (保存) をタップする





# アラーム通知

カメラのアラーム通知を設定します。  
メインメニューで「アラーム通知」をタップします。



**①メインメニューに戻る**

タップすると、メインメニュー画面が表示されます。


**②編集**


編集モードに切り替わります。

(➡ 20 ページ)

**③アラーム通知切替**

表示するアラーム通知の内容を絞り込みます。


 (カメラ) : 表示するカメラにチェックを入れ、「OK」をタップします。


 (アラーム) : 表示するアラーム通知の種類にチェックを入れ、「OK」をタップします。

 (日付) : 表示するアラーム通知の日付にチェックを入れ、「OK」をタップします。

**④アラーム通知一覧**

カメラからのアラーム通知が一覧表示表示されます。

 録画データを再生します。

 ライブビュー画面を表示します。

**⑤通知を許可する**

アラーム通知をオンに設定します。

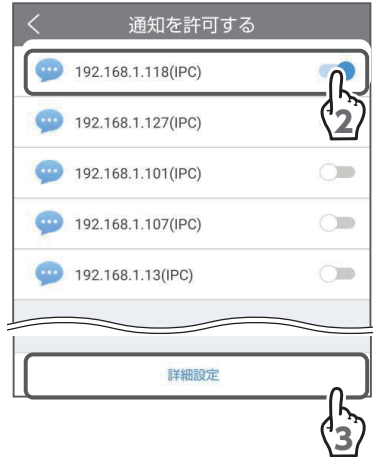
## ●アラーム通知をオンに設定する

1 「通知を許可する」をタップする



2 通知許可をするカメラを選択する


3 「詳細設定」をタップする

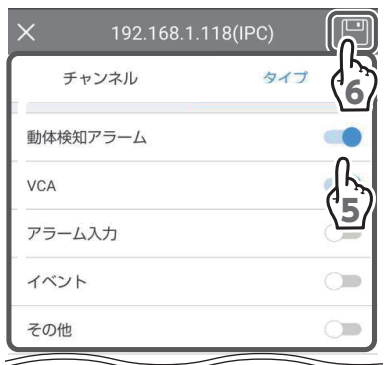


4 チャンネルをタップし、カメラを選択する



5 「タイプ」をタップし、通知するアラームのタイプを選択する

6  (保存) をタップする



# Device Config/ デバイス設定

カメラの詳細設定をすることができます。  
メインメニューで「Device Config」をタップします。

①メインメニューに戻る

②カメラ一覧



①メインメニューに戻る (⇒ 8 ページ)

タップすると、メインメニュー画面が表示されます。

②カメラ一覧

登録されているカメラが一覧表示されます。

カメラをタップすると、設定メニューが表示されます

## ●カメラの詳細設定

カメラの詳細設定をおこないます。

下記の設定は、android 版を説明しております。iOS 版をご使用の場合は設定内容が異なる場合があります。



時間：カメラの時間設定を手動または自動で設定します。

画像：WDR 設定、イルミネーションモード、日中夜間モードの設定をします。

動画：ビデオの圧縮規格を選択します。

音声：カメラの音声入力 / 出力の音量を設定します。

OSD 設定：画面上に表示される日付と時刻の表示形式を設定します。

PTZ：PTZ の機能を設定します。

通常検知：モーション検知の詳細を設定します。

VCA 検出：侵入検知、クロスライン検知、エリア侵入検知、エリア退出検知のオン / オフを設定します。

アラームリンクを解除する：

オフを選択するとすべてのアラームをオフにします。1 回警戒解除を選択すると、すべてのアラームを設定時間内でオフにします。

アラーム音のカスタマイズ：アラーム音をカスタマイズします。

ストレージ：microSD カードの状態確認などを行います。

再起動：カメラを再起動します。