DELCATEC	保	[[[]] 取扱説明書	▲ 警告 この内容を無視して、誤った取	り扱いをすると、人が
「ひいりや型ワイヤレス対応 バレット型ワイヤレス対応 ネットワークカメラ CNW3CBF1 ドーム型ワイヤレス対応 ネットワークカメラ CNW3CDF1 このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。 ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 本書は基本的な設定のみ記載しております。 詳しい内容については、巻末の QR コードより設定ガイドをご覧ください。 この製品は犯罪防止システム品ではありません。空き巣、強盗、変質者の優 等の犯罪による損失、損傷等が発生しても、当社は一切責任を負いませんの あらかじめご了承ください。	(CNW3CDF1:予) ・ 取付ネジ(CNW3C ・ 取付ネジ(CNW3CDF1:予) ・ コンクリートアンカ・(CNW3CBF1) ・ コンクリートアンカ・(CNW3CDF1) ・ コンクリートアンカ・(CNW3CDF1) ・ コンクリートアンカ・(CNW3CDF1)	アンテナ内蔵 アンテナ内蔵 ・ <tr< th=""><th> 第常があるときは、すぐに使用をやめる 次のような異常時は、ACアダブターをコ ンセントから抜き、お買い上げの販売店、 エ事店、または弊社カスタマーセンターに 連絡してください。 "煙がでる、変な臭いがする 異音が鳴る 中部に水や昆虫、物が入った ACアダブターのコードや本体の外部が 破損、劣化している 火災、感電、けが、故障の原因となります。 かず付属の専用ACアダブターを使用する。 他の機器のACアダブターを使用する。 と火災や感電の原因となります。 付属の専用ACアダブターはAC100V (50/60H2) コンセントを使用する。 100V以外のコンセントに差し込むと、 火災や感電、故障の原因となります。 </th><th>設置、点検時は、 おいでは、 は、 ないでは、 ないでは、 ないでは、 ないでは、 ないでは、 ながや部らえないでは けがブルはるとないのでは すっつう協定のようでは、 ないのでは、 ないのでは、 ないのでは、 なのかの、 ないがいです ないがい ない ない ない ない</th></tr<>	 第常があるときは、すぐに使用をやめる 次のような異常時は、ACアダブターをコ ンセントから抜き、お買い上げの販売店、 エ事店、または弊社カスタマーセンターに 連絡してください。 "煙がでる、変な臭いがする 異音が鳴る 中部に水や昆虫、物が入った ACアダブターのコードや本体の外部が 破損、劣化している 火災、感電、けが、故障の原因となります。 かず付属の専用ACアダブターを使用する。 他の機器のACアダブターを使用する。 と火災や感電の原因となります。 付属の専用ACアダブターはAC100V (50/60H2) コンセントを使用する。 100V以外のコンセントに差し込むと、 火災や感電、故障の原因となります。 	設置、点検時は、 おいでは、 は、 ないでは、 ないでは、 ないでは、 ないでは、 ないでは、 ながや部らえないでは けがブルはるとないのでは すっつう協定のようでは、 ないのでは、 ないのでは、 ないのでは、 なのかの、 ないがいです ないがい ない ない ない ない
- 般的な 注意事項 - 般的な 注意事項 - 般的な - 般的な 禁止事項 - 般的な - 一般的な - 一般	記号の意味は、次のとおりです。 機器の 分解禁止 接触熱	禁止 除止 ぬれ手 第二	▲ 注音 この内容を無視して、誤った取り	扱いをすると、人が障害な
 ◆ 警告 この内容を無視して、誤った取り扱いをする からした場合、ACCアダブターを名としたした場合、ACCアダブターをACコンセントからち抜いて販売店に連絡する からま使用すると、火災・感電の原因さなします。 からすたってないてください。 ACアダブターをACコンセントからち抜いて販売店に連絡する ACアダブターをACコンセントからちないていたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい	Aと、人が死亡または重傷を負う 生が予想されるときは、前 、、ACアダプターをACコン から抜く にって、火災の原因となることがあ わしたら本機や接続ケー 加れない 取となります。 ソセントは、防水ケースを フターは防水仕様ではありません。 感電の原因となります。 ひとなります。 むの原因となることが たい 取合しない とにより、感電の原因となることが ひの なります。 たを壁面に取り付けて使用する 、、堅固・確実に取り付ける い 、調が、振動の多い場所、強度の弱 「ボード、ALC(軽量気泡コンク 、コンクリートブロック、ベニア には取り付けないでください。落 ひ、けがの原因となります。 むのの人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人	 可能性が想定される内容を示しています。 次の場所に設置しない ・強度の不足する場所、不安定な場所 落下や転倒によるけがの原因となります。 ・継続的に振動が発生する場所(工事現場など) 落下や転倒によるけがの原因となります。 ・人や車両の通行の妨げになる場所 ぶつかったり、接触したりして、けがや破損の原因となります。 ・直射日光の当たる場所、熱器具の付近や高温になる場所、湿気やホコリの多い所 火災や感電、故障の原因となります。 ・直射日光の当たる場所、熱器具の付近や 高温になる場所、湿気やホコリの多い所 火災や感電、故障の原因となります。 ・治室やシャワー室、ブールなどの湿気 の多い所 湿気や湯気による故障の原因となります。 ・治室やシャワー室、ブールなどの湿気 ・場害や腐食性ガスが発生する場所 取付部が劣化し、落下によるけがや事故、故障の原因となります。 ・「朝然物が発し、落下によるけがや事故、故障の原因となります。 ・可燃物ガスが発生する場所 服件部が劣化し、落下によるりがや事 が、故障の原因となります。 ・可燃物がぞれしている場所 爆発によるけがの原因となります。 ・可燃物のそば ・わらぶき屋根の軒下 ・ベランダなど、洗濯物や布団 などがカメラに触れる場所 ・風により可燃物が飛んできてカメラを 覆う恐れのある場所 火災の原因となります。 ショートや断線により、漏電、感電、火 炎、故障の原因となります。 ショートや断線により、漏電、感電、火 炎、故障の原因となります。 ショートや断線により、漏電、感電、火 炎、故障の原因となります。 大災・故障の原因となります。 が気に場合は、お買い上げの販売店、工 事店、または弊社カスタマーセンターに 修理を依頼してください。 	 お手入れの注意 ペンジンやアルコール、シンナーなどは使わす、乾いた布で乾拭きしてください。溶けたり、変形や変色の原因となります。 本製品の使用は、日本国内のみです。海外では使用 停電などの外部要因によるデータの損失、その他の 損害につきましては、弊社は責任を負いかねます。 ください。 周囲温度ので以下で使用した場合、レンズ部がくせたりすることがあります。 カメラのレンズやセンサーには、直接手で触れなしの原因となります。汚れた場合は、乾いた柔らかい さい。 専用アプリを使用してスマートフォンやタブレット は、通信事業者とのご契約内容によっては通信料量 があります。ご利用の際はご契約の通信事業者へ確 もあります。ご利用の際はご契約の通信事業者へ確 本製品の管理画面(Webブラウザ)は、次の環境のます。 対応OS: Windows10 対応OS: Windows10 対応OS: Windows10 対応ごうウザ: Microsoft Edge / Google chror 本製品は、クラウド録画サービス「antenna-eye na-eye)に対応しております(+4ページ)。 ※録画データの保存日数に応じて月額ブランを選択 ● 無線配は無線LAN機能を搭載しておりますので、ワークカメラを接続することができます。 通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止なせキュリティ設定(バスワード変更など)を行っ 本製品の電波周波数帯は2.4GHzです。この周波数 電子レンジなどの産業・科学機器のほか、工場の費用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)が運用されています。 電子レンジなどの産業・科学機器の目か、工場の費用する機器(無線LAN、Bluetooth®対応機器、ワーム機器など)の近くで使用するた、通速度が遅くなることがあります。 本製品を使用する前に、近くでこれらの無線局が 違度が遅くなることがあります。 本製品を使用する前に、近くでこれらの無線局が 違たを確認してください。 万一、本製品との無機局との間で有害な電波干渉が 	 定期的に点検す 取り付けが緩んだり 落下による破損、けが できまおかじめご了承 ったり、霜が付い でででて、なた でででて、なた でででて、なた でででで、なた でででで、なた ででで、なた ででで、なた ででで、なた でで、でい。 のたり、電が付い ででで、なた でで、 のたり、なし、 ででで、 のたり、なた ででで、 ででで、 のたり、 ででで、 ででで、 の の



追い上げの販売店または工事店 ださい。そのままにすると破 がや故障の原因となります。 付装置などに乗ったり、無理 ないでください。

て、破損、けがの原因となり

電源工事が必要な場合は、電気工 ∠!♪ 事が行えるお買い上げの販売店ま たは工事店に依頼する

電気工事士の資格がない場合、電気工事を することは、法律で禁止されています。

障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

該検する

んだり、ネジが錆びたりすると、 損、けがの原因となります。

り取り付け工事には必ず2人以上で行ってください。 落下による破損、けがの原因となります。



・本製品は、電波法に基づく工事設計認証を受けていますので、無線局 の免許は不要です。ただし、本製品を分解・改造することは電波法で 禁止されています。また、本製品に貼り付けてある認証ラベルをはが したり、改ざんなどは行わないでください。

 ・不明点やその他お困りのときは、お買い上げの販売店、工事店、また。 は弊社カスタマーセンターまでお問合わせください。

不正利用を防ぐために

機器パスワードについて

- ・他人に見られたり、教えたりしないでください。
- ・第三者が本製品の設置・設定を行った場合は、必ず変更してくださ 1.).

·修理依頼する場合は、本製品のパスワードを初期化してください。 弊社では、ネットワークセキュリティーに関する技術情報についてはお 答えできません。利用権限のない無線ネットワークに接続しないでくだ さい。

免責事項

- ・弊社では不正利用された場合の責任は負いません。
- ・弊社が検証していない接続機器、ソフトウェアなどの使用により生じ た損害に関しては、弊社では責任を負いません。
- 本製品がお手元にない場所から問い合わせの際、本製品の接続や現 象などの目視確認が必要な内容についてはお答えできません。
- ・ルーターのセキュリティー設定をする場合は、お客様ご自身の判断で 行ってください。ルーターのセキュリティー設定により発生した障害 に関しては、弊社では責任を負いません。また、ルーターの設定・使 用方法などに関する問い合わせには、弊社ではお答えできません。
- ・本製品の故障や誤動作などの原因によって、正常に録画できなかった 内容の補償、録画した内容の損失、直接および間接的損害につきま しては、弊社は責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

■防水性能について

- ・本製品のカメラには、JIS保護等級IP67(耐塵・耐水性)相当の防 水性能がありますが、水中では使用しないでください。
- 本製品は気密性が高いため、急激な温度変化があった場合、一時的 にカメラやセンサー部などの内部が結露する場合がありますが、故障 ではありません。しばらくすると解消します。

■商標について

- · GoogleおよびGoogleロゴ、Android、アンドロイド、Google Playは、 Google LLCの商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登 録商標です。
- Microsoft、Windows は米国MicrosoftCorporationの登録商標 です。
- そのほか、このマニュアルに掲載されている商品名/社名などは、一 般に各社の商標ならびに登録商標です。
- ・本文中における®およびTMは省略させていただきました。



■本書について

- ・本書に掲載されているイラスト、図、説明文は、実際の製品の外観 や機能と異なる場合があります。
- ・内容の正確性を期するように努めておりますが、技術的な誤り誤植が
- ある場合があります。弊社ではそのような誤りに責任は負いません。 不適切な操作によって生じる破損や損害は、弊社では責任を負えません。

■カメラ設置の注意

- 他の機器からの温度変化や強い振動、電気ノイズの影響を受ける場 所に設置すると、誤動作する原因となります。
- ・カメラを設置場所に固定する前に、仮設置の状態で映像が表示され ることを確認してください。その際、カメラの取付方向や撮影範囲も 併せて確認してください。
- ・設置の際は、直射日光や街灯などの光が直接当たって高温になるこ とを避けるため、またレンズへの雨水付着を防ぐため、軒下などに設 置することをお勧めします。

カメラの距離について

隣接するカメラ同士は、カメラ 間の電波干渉を防止するため、 設置距離を5m以上離してく ださい。

5m以上離す

カメラ間

ご注意

カメラ間の距離5mの途中に、ルーターなどの無線LAN機器がある場 合は、電波が安定しない場合があります。無線LAN機器からも離してく ださい(本製品と接続するルーターを除く)。

■防水要件(屋外でLANケーブルを使用する場合)

ケーブルは、下記の[防水対策用部品セットの取り付け]を参照して、防 水処理を行ってください。 不十分な防水処理が原因で装置が破損した場合は、使用者がその一切 の責任を負うものとします。

(memo)

- ●はじめに、必要なケーブルをすべて接続します。
- LANケーブルの保護には防水加工をしてある部品を使用してくだ さい。
- 市販の自己融着テープと市販のビニルテープでケーブル末端部や 接続部を保護してください。

防水対策用部品セットの取り付け

1. ゴムリングをコネクターの奥 までしっかり取り付けます。



2. LANケーブルにキャップ(メス) を通します。 ※LANケーブルは必ずブーツ

お使いください。



(q)

3. LANケーブルにキャップ(オス) を通し、コネクターにLANケー ブルを接続してから、コネク ターとキャップ (オス) の溝を 合わせてしっかりと締め付け ます。

(保護力バー)の無いものを

- 4. キャップ (オス) とキャップ (メ ス)の間にスリーブを取り付け ます。 ※スリーブには切れ目がありま すので上から被せて通すこ とができます。
- 5. キャップ (オス) とキャップ (メ ス)をしっかりと締め付けます。
- 6. (オプション) 防水処理が完了 したら、ケーブルを防水ジャン クションボックス(別売)に入 れます。

ご注意

- ・ケーブルコネクターは露出させず、水に触れないようにしてください。
- ACアダプターを配電ボックスに入れてください。

■microSDカードの挿入方法

本カメラはmicroSDカードに対応しています。 microSDカードの挿入後はホットプラグをしないでください。 カメラやmicroSDカードが破損する可能性があります。

(memo)-

・microSDカードを利用してできる機能については、設定ガイドをご 覧ください。

CNW3CBF1の場合

本体の右図位置にあるネジ2本を 緩めてカバーをはずし、microSD カードを下図の向きで挿入します。



CNW3CDF1の場合

1.ドームハウジングを外す

- 本機を設置するにはドームハウ ジングを開ける必要がありま す。付属のトルクスレンチで右 図位置の2本のネジを緩めて本 体から外します。 ※ネジはドームハウジングから 外れません。 ※ドームハウジングと本体は落 下防止のため、バンジーコード でつながってます。
- 2. microSDカードを挿入する microSDカードを下図の向き で挿入します。





挿入口



■カメラの設置方法

壁面取付の場合

穴あけ用

型紙

コンクリート

アンカー

切り欠き

- 取付ネジ

固定ネジ

レンズユニット

100

-

- 1. 穴あけ用型紙の中心を壁のケー ブル用穴に合わせて貼り付け、 穴あけ用 穴にケーブルを通します。
- 2. 穴あけ用型紙の穴位置に、 φ6 ~6.5mmのドリルで30mmの 深さのガイド穴をあけます。
- 3. コンクリートアンカー (付属品) 4 本をガイド穴に打ち込み、しっか りと固定されていることを確認し ます。
- 4. カメラを壁面に取り付ける前に、 ロックナットを緩め、付属のレン チを使って、調整ネジで固定しや すいようにカメラの角度を調整 します。 ※詳細なカメラの調整は、カメラ 固定後、手順6でおこないます。
- 5. すべてのケーブルを接続し、カメラ を壁面に取り付けます。 穴あけ用型紙の穴位置とベース の穴位置を合わせて、取付ネジ4 本をドライバーで締め付けて固定 します。
- 6. カメラの方向を調整します。
- 1) ロックナット(①) と付属の レンチを使って調整ネジ(2) を緩めます。
- 2) カメラの接ぎ手を回転させて、 カメラのおおよその向きや角 度を調整します (3)。
- 3) カメラ本体の角度や方向を微 調整し目的の監視方向に向け ます。
- 4)調整した角度や方向がずれな いように注意しながら、調整 ネジとロックナットをしっかり と締め付けます。
- 7.カメラの電源を入れ、画像を確認の上、角度や方向等を最終調整し てください。















■インターネット回線に接続する

(本機と無線LANルーターをWi-Fi接続してください。)

本製品は、インターネットに接続し、antenna-eyeに登録することで録 画データをクラウドに保存したり、ライブビューを遠隔で視聴することが できます。

- ・インターネット環境およびネットワーク環境によって、接続機器や接続 方法は異なりますので、ご使用の機器の取扱説明書をご確認くださ
- ・antenna-eyeへ接続した場合、カメラで撮影した映像が常にネット ワークへ送信されます。
- 本製品をインターネット回線に接続するためには、下記の接続機器が 必要になります。



※1:パソコン、スマートフォン・タブレットは 2.4GHz のネットワーク に接続してください。5GHzのネットワークは使用できません。

無線LANルーターを使用している場合、他のWi-Fi機器と電 重要 波干渉することがあります。本機とWi-Fi機器はできるだけ離 して使用してください。

■AC アダプターを接続する





■別売のワイヤレス対応ネットワーク カメラ1台セットに登録するとき

本製品は、別売のワイヤレス対応ネットワークカメラ1台セットに登録す ることが可能です。別売のワイヤレス対応ネットワークカメラ1台セット に登録するときは、下記のURLより取扱説明書をご確認ください。

> https://www.dxantenna.co. jp/product/item/manuallm g/CNW3SZ11_QUICK.pdf



antenna-eye について

antenna-eye の詳しい登録方法については、下記の URL よりご確認く ださい。

https://antenna-eye.jp/help/



■antenna-eye にカメラを登録する

ご使用になるスマートフォンまたはタブレットにインストールする ことでカメラの映像を見ることができます。 (Web ブラウザ版はパソコンを使用します)

↓インタネット回線を確認する

(「■インターネット回線に接続する」を参照)

2.サクラIDに登録する 「antenna-eye」をスマートフォンまたはパソコンでサクラ ID の登録をして、「antenna-eye」を開いてください。 以下の手順で本機を「antenna-eye」に登録してください。 (「■antenna-eye について」を参照)

3. カメラを起動する

(「■ACアダプターを接続する」を参照)

4. LEDの状態を確認する

CNW3CBF1

カメラ起動後、LEDが消灯するまで待ちます。

CNW3CDF1

カメラ起動後、LEDが赤色点滅するまで待ちます。



CNW3CDF1 CNW3CBF1

5. カメラをネットワークに接続する

(無線LANルーターに接続します) すでにネットワークに接続しているときは、手順6に進みます。

下記の URL にアクセスし、手順①~④を行って 间径在法国 ください。

https://www.dxantenna.co.jp/product /wifi ar tool/wifi ar tool.html



①接続する無線 LAN ルーターのネットワーク名 (SSID) とパスワードを入力します。 ②「QR コード生成」をタップします。 ③本製品で表示された QR コードを読み取ります。



- 1. 画面とカメラの距離は、約40cm離してください。
- 2. そのまま約10秒間保持し、QRコードを読み取ってください。 3. 読み取らない場合は、水平に後ろへ10cm移動して、同じよう
- に10秒間保持してください。 4. 読み取らない場合は、読み取るまで3(上記)を繰り返してください。

※画面とカメラの距離が約40~80cmの間でお試し下さい。



CNW3CBF1

antenna-eveへの登録可能時間は、LEDが消灯(手順4 参照) してから約5分です。約5分経過したときは、カメ ラのACアダプターを抜き挿ししてください。

CNW3CDF1

antenna-eyeへの登録可能時間は、LEDが点滅を開始 (手順4参照)してから約5分です。約5分経過したとき は、カメラのACアダプターを抜き挿ししてください。

antenna-eyeに登録されたカメラをレコーダー (別売品) に登 録するとき

antenna-eye に登録されたカメラをレコーダーに登録すると きは、はじめにカメラのリセットボタン(下記)を10秒間押 してください。



antenna-eyeに登録できないとき

antenna-eyeに登録できないときは、登録するカメラがすでに他の antenna-eyeに登録されている可能性があります。

すでにanntenna-eyeに登録されているカメラを、登録することはで きません。下記URLのアプリマニュアル(PDF)に記載されている 内容に従い、登録されているantenna-eveからカメラの登録を削除 してください。

登録を削除すると、カメラが再起動します。

再起動完了後、再度antenna-eyeに登録してください。





https://antenna-eye.jp/help/

(memo)

- ・admin ユーザーで複数の PC からでもログインすることができま す。この場合、設定変更などを保存する場合には、最後に保存 した人の設定が有効になります。
- ・Web 管理画面にログインするためのパスワードは、モニター管 理画面と共通です。
- すでに変更済みの場合は、変更されたパスワードを入力してく ださい。
- ・最新のプラグインのインストールは、以下の手順でおこなってくださ い(プラグインをインストールするには、インターネット環境が必要 です)。
- ①[最新のプラグインをダウンロード…]のメッセージ表示をク リック
- ②[WebPlayer.exe はデバイスに…]のメッセージ表示(画面上) 部)>「保存]>ダウンロード完了>「ファイルを開く] ③[このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?]
- のメッセージ表示 > [はい] > インストール開始
- ④インストール完了 > [WebPlugin のセットアップウィザード完 了1>[完了]をクリック

※すでにプラグインをインストール済みの状態で再インストールを 行うと、以下のエラーメッセージが表示されます。

[すでに古いバージョンの SurveillanceViewer がインストール されているため、このバージョンをインストールできません。]

→[コントロールパネル]の[アプリと機能]を使用してインストー ル済みの SurveillanceViewer を削除してください。

■規格特性 (規格および仕様は改良により、予告なく変更することがありますので、ご了承ください。)

品名		バレット型ワイヤレス対応ネットワークカメラ ドーム型ワイヤレス対応ネットワークカ			
型 番		CNW3CBF1	CNW3CDF1		
センサー		1/2.9インチ、CMOS			
レンズ((mm)	4.0@F2.0	2.8@F2.0		
インターフェース		DCジャック × 1、RJ45(10/100Mbps)× 1、microSD(最大128GB)× 1、 内蔵マイク × 1、無線LAN(2.4GHz、IEEE802.11b/g/n)			
信号方式		IP			
画 素 数		最大200万画素(1920 × 1080)			
画 角((°)	水平:約83、垂直:約44	水平:約101、垂直:約55		
金具可動範囲((°)	Pan : 0~360、Tilt : 0~90、Rotate : 0~360	—		
レンズ可動範囲((°)	_	Pan : 0~352、Tilt : 0~70、Rotate : 0~350		
シャッター((秒)	自動/手動(1 ~ 1/100,000)			
最低被写体照度((Lux)	カラー:0.01(F2.0、AGC ON)、赤外線照明 ON時:0	カラー: 0.01 (F1.6、AGC ON) 、赤外線照明 ON時: 0		
ノイズ除去		2D/3D			
Day/Night		自動/手動			
S / N 比((dB)	52以上			
IR照明/照射距離((m)	自動/最大30			
W D R		対応			
対応コーデック		H.265+、H.265、H.264、MJPEG			
ONVIF		Profile S、Profile G、Profile T			
	(fns)	メインストリーム:最大30 (1920×1080)			
	(190)	サブストリーム:最大30(1280×720)			
動作温湿度範囲((°C/%)	温度:-30 ~ +60、湿度:0 ~ 90(結露なきこと)			
防塵/防水性能		【保護等級】IP67			
電源((V)	DC12/PoE 非対応			
消費電力((W)	最大4			
筐体		アルミ合金、樹脂			
寸 法((mm)	76 (W) \times 172 (D) \times 72 (H) 109 (ϕ) \times 83 (H)			
質 量 ((kg)	0.25 0.32			

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。 この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

> 本製品の詳細設定については、下記の WEBサイトをご覧ください。 https://www.dxantenna.co.jp/produ ct/item/manuallmg/CNW3C.pdf





スマートフォンで 各種設定方法が

■外形寸法図 (単位:mm)





訂

■保証期間

製品の保証書または購入日が確認できる購入証明書(レシート、納品 書など)に記載されている購入日より3年間、本製品を本規定に従い 無償修理をすることを保証いたします。※消耗品は除く

保証期間	
3年間	

■無償修理

保証期間中、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した 場合には、お買い求めの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付 いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)を ご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

■適用の除外

次のような場合には保証期間中でも有償修理となります。

①ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障および損傷。

- ②お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷。
- ③火災、地震、噴火、洪水、津波などの水害、落雷、その他の天変地異、戦争、暴動による破壊 行為、公害、塩害、ガス害または、ねずみや昆虫、鳥などの動物の行為による損傷、指定以 外の使用電源(電圧、周波数)や異常電圧による故障および損傷。
- ④塗装の色あせなどの経年劣化や、使用に伴う摩擦などにより生じる外観上の現象。
- ⑤用途以外(例えば車両、船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷。
- ⑥製品の保証書または購入日が確認できる購入証明書 (レシート、納品書など)を提示、添付 されていない場合。
- ⑦保証書にお買上げ年月日、お買い求めの販売店の記入がない場合、または字句を書き換 えられた場合。
- ⑧譲渡品、転売品または中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購 入、オークション購入での中古品を含む)
- ③その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。





■免責

- ・データを取り扱う際はバックアップを必ず取って下さい。製品の故障または使用によって 生じた、保存データの消失、破損等については一切保証いたしません。
- ・本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履 行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- ・本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびに データ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■その他

- ·保証書の再発行は行いません。
- ・修理で交換された故障製品および故障部品の所有権は、弊社へ帰属とさせていただき ます。
- ・製品修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用 負担を行いません。
- ·有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかね ます。
- 記憶媒体が搭載された製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデー タの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶媒体が搭載された製品を修理に出す前 には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。
- ·同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有す る他の製品と、交換させて頂く場合があります。

■有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

	電話()	-	
) ※全国一律料金でご利用いただけます。) ※携帯電話からもご利用いただけます。 ※ナビダイヤルは各社音声通話定額サ- 末年始休暇は除く) れない場合:050-3818-9016) ービスの対象 ホームペー https://v	外となってる ジアドレス www.dxa	おります。 antenna.c	(1908) o.jp/