

これからも、もっと
お声を聞かせてください。



DXアンテナカスタマーセンター

 **0570-033-083**

平日はもちろん

土・日・祝も対応



おかげさまで、製品化いたしました。

**405
機種**

これからも私たちはものづくりに
「大反省」し、お客様の声を
 しっかりお聞きして製品開発に
 取り組んでまいります。

DXアンテナ株式会社

DXアンテナのものづくり 1

お客様の声を反映し、PDCAサイクルを回すものづくりを進めています。

お客様の声を反映

▶分析・検証

お客様の声を反映すべく
分析・検証します。



01

▶改良

新製品について
方針を決定します。



02

▶新製品へ反映

お客様の声を反映するため、
実際に製品の設計を行います。



03

----- 06 から繰り返し

DXアンテナのものづくり 2

より良い製品をお届けするため、厳しい設計基準を設けています。

当社独自の

高シールド製品基準!

電波通へい性能が良くない機器を使用すると電波がろう洩し、宅内への伝送時に、他の無線システムへ影響を与えたり受けたりする可能性があります。
電波ろう洩しに対して基準をクリアした製品をお届けするため、DXアンテナは厳しい社内基準を設定しました。

高シールド

高シールドマークは、携帯電話や各種無線サービスなどとの電波干渉を抑制するため、厳しい社内基準を基にシールド性を高めた製品であることを示します。

【マルチシリーズ：共同受信用ブースター】

与干渉
の抑制



被干渉
の抑制

無線LANの
通信速度低下発生
などを抑制

テレビの
受信不良発生
などを抑制

3m法測定用の電波暗室▶

電波法や、VCCI規格(情報処理装置等電波障害自主規制協議会が定めた電気・電子機器から発生する妨害波に関する規格)への対応や、モバイル端末を含めた電子機器への与干渉や、被干渉時の動作確認を図るために活用します。



塩害地域にも最適!

サビに強い素材を採用!

これまでの八木式アンテナは、海岸近くの住宅に設置した場合、塩害によるサビで取付金具やアンテナエレメントが劣化し、折れたり壊れたりする不安がありました。新しい塩害対策八木式アンテナでは、取付金具やエレメント部を錆に強い材質にしましたので長期間安心してお使いいただけます。



ステンレス製のネジと
溶融亜鉛メッキ処理の
マスト取付金具を採用!

対象機種:UA14Z、UA20Z

ステンレスモデル!
エレメント部がステンレス
だからサビに強い!

対象機種:UA14S、UA20S

塩水噴霧試験機▶

海岸地域の潮風等による塩害や金具類に発生するサビについて、長期の評価試験結果を製品に反映しています。





▶新製品の検証

サンプル品で検証します。



04

▶新製品発売

展示会やプレスリリースで
いよいよ発表！



05

▶お客様の声を収集

新製品へのお客様の声や、
市場のデータを収集し
新たな製品作りへ反映します。



06

01へ繰り返し

ブースターの

耐雷性アップ!

これまでは落雷が原因でブースター電源部が故障し、ブースター自体を取り換えないとテレビが見られないことが多くありました。
新しいブースターは全シリーズ耐雷性能を $\pm 15\text{kV}$ から $\pm 20\text{kV}$ と大幅に強化しましたので、近年の多発する落雷でも安心してお使いいただけます。

耐衝撃波試験機▶

落雷の増加に伴い、誘導雷による設備の被害も増加傾向にあることを踏まえ、従来より更に厳しい環境を想定した耐雷性能の評価試験を実施しています。



金具構造を

強度アップ!

これまでの八木式アンテナは、積雪により倒れたり、壊れたりするなど、耐久性に不安がありました。新しい雪害対策八木式アンテナは、金具構造を見直し強度アップしましたので豪雪地域でも安心してお使いいただけます。



対象機種 UA14G、UA20G

設計基準

±10℃で検証!

近年の異常気象や温暖化に合わせ製品規格を見直し、設計基準を従来の $\pm 10^\circ\text{C}$ に改善した製品づくりに取り組んでおりますので、全国どこの地域でも安心してお使いいただけます。

屋外用例 $-20^\circ\text{C} \sim +50^\circ\text{C} \rightarrow -30^\circ\text{C} \sim +60^\circ\text{C}$

屋内用例 $-10^\circ\text{C} \sim +40^\circ\text{C} \rightarrow -20^\circ\text{C} \sim +50^\circ\text{C}$

恒温槽▶

異常気象による環境の高温化や温度差、南北にわたる日本の地域性を考慮し、さまざまな温度環境・湿度環境を想定し、製品を評価しています。



強風・突風に対応した

耐風速・強度を実現!

リベットが太くなり外れにくく
強度アップ!



強度アップ!安心の耐久性

耐風速 $40 \text{ m/s} \rightarrow 50 \text{ m/s}$

屋根馬の付け根部分のリベットを大きくしたことにより、耐風速が従来品の 40m/s から 50m/s と強度アップ!

2本のボルトでマスト固定

さらに、マストの固定部はボルト2本で締め付けて、マストをしっかり固定しますので、強風などでもアンテナの方向がズレにくくなっています。



これからのDXアンテナは、お客様のお困りごとを解決する
付加価値の高いご提案をいたします。

お客様へ新提案!

ソリューションプラン

私たちDXアンテナの経験・ノウハウと、エレコム豊かな商品群、そして徹底したサポート力。様々な現場でのお困りごとを、付加価値の高いソリューションプランで解決します。

通信環境

- LAN工事
- 高速同軸線モデム
- 給電機能付IPカメラアダプター

業務効率化

- デジタルサイネージ
- ワイヤレストック

セキュリティ

- ハイビジョンみまもりシステム
- ワイヤレスカメラ



同軸線モデム

DXあんしん
サポート



ハイビジョン みまもりシステム



給電機能付 IPカメラアダプター



ワイヤレスカメラ



ワイヤレストック



デジタルサイネージ



徘徊通知 システム



LAN工事

高速同軸線モデム

通信環境
構築



選びやすさ
UP!

旅館・民宿向
介護・福祉施設向
戸建住宅向などの
様々なソリューション
プランをご提案!



これからのDXアンテナは、お客様の声にお答えするべく
より一層真摯に新たな製品化に取り組んでいきます。

お客様の声を製品化!



移動子機 防沫型
充電電池 IPX4

連続通話: 約5時間
待受時間: 約72時間※2

使いやすさ
UP!

お客様の
声

家事や畑仕事などをしている時も、
急な来客にすぐに対応したい!

持ち運びに便利な

**ワイヤレスインターホン
充電式移動子機**※1 が新登場!

※1 ワイヤレスインターホンDWシリーズ専用の端末です。 ※2 自動応答モード「切」時



室内子機 ACアダプター 親機 ACアダプター 玄関子機 乾電池



使いやすさ
UP!

お客様の
声

DX製品
は干渉
しない!

接続ケ-
スリ

コネクタ
コンパク
がぶつか
に便利!

従来品は
仕切りなど
に干渉する

※テレビ裏イメージ

お客様の
声

晴れた屋外や、屋根裏などの暗い場所で作業すると
操作画面が見えにくい!

操作画面の

バックライト機能

「新号発生器」と「レベルチェッ
カー」の操作画面にバックライト機
能を搭載!

暗い場所でも見やすく便利!

使いやすさ
UP!



明るさUP!



お客様の
声

1端子通電と全端子通電が
ばっとわかり辛い!

ひと目でわかる!

分配器1端子通電と全端子通電の
銘板デザイン変更!



全端子通電

1端子通電

旧デザイン

お客様の
声

メンドウな機種選定…
もっと簡単に選べる
製品はないの?

放送用光加入者端末装置

新登場!

新4K8K衛星放送開始に伴い
ONUの交換が必要になります。
OVT10Sは 光入力レベルをワイドレンジ化し、しかも光AGCも $-14 \sim -2 \text{ dBm}$ まで高範囲で働き、安
定的な出力を保証します。様々な伝送仕様に適合す
るため、ほとんどの事業者様は、機種選択に悩むこと
なくOVT10Sの1機種で対応可能です。

使いやすさ
UP!



お客様の
声

2K対応製品と新4K8K衛星
箱が一緒に取間違っ

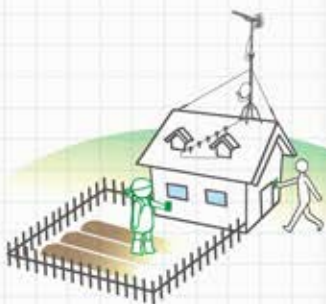
ひと目でわかる!

パッケージ(化粧箱)の
印刷カラー・デザイン

2K対応製品パッケージは黒色!



2K対応製品



薄型テレビは接続部分が狭いから、
コネクタが周囲と干渉して接続しづらい!

ケーブルのコネクタを
ム化!

周囲が他社と比較して
トだから、コネクタ同士
からす省スペースで取付



使いやすさUP!



放送対応製品の

使いやすさUP!

変更!

新4K8K衛星放送対応製品パッケージは青色!



新4K8K衛星放送対応製品

お客様の
声

必要に応じて選べる
カメラの種類がもっと欲しい!

①の方にオススメ

DXデルカテック ハイビジョン みまもりシステム

同軸ケーブル配線を利用して、
既存のアナログカメラから手軽にリニューアル!
電源用の工事が不要で、録画機(レコーダー)側
まで一本の同軸ケーブルで伝送できます。

アナログHD
アナログHDシステム



①
アナログカメラ
より**鮮明に見える**
カメラはないの?

②の方にオススメ

DXデルカテック 高画質ワイヤレスカメラ

カメラ⇔モニター間の通話が可能
「話せるカメラ」

カメラ+センサーライト
2つの機能を集約!

※センサーライトは、WSC610シリーズのみ。



②
通話できる
カメラは
ないの?

③の方にオススメ

DXデルカテック 給電機能付IPカメラアダプター

同軸ケーブルでIPカメラの映像を**安価に長距離伝送!**
IPカメラ以外のPoE対応機器にもご使用いただけます。

③
電源用の
工事なしで
カメラを
設置したい!



34.2W供給できます PoE Plus

新4K8K衛星放送受信の準備はお済みですか？

お客様の
声

新4K8K衛星放送を楽しみたいけど、どの機器を選べばいいかわからない…!

これまでの受信機器ではBS右旋で放送される4K放送のみ受信可能です。

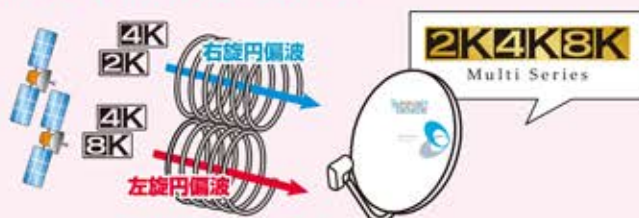
すべての放送を受信するためには **2K4K8K** マルチシリーズ(3224MHz対応)の受信機器をご使用ください。

Multi Series

いままでの受信機器では、
「BS右旋・110°CS右旋」のみ受信できます。



2K4K8Kマルチシリーズの受信機器なら、
「BS右旋・110°CS右旋」にくわえて、
「BS左旋、110°CS左旋」すべてを受信できます。



トランスポンダ	チャンネル名
BS-7	BS朝日 4K
BS-7	BSテレ東 4K
BS-7	BS日テレ 4K
BS-17	NHK BS 4K
BS-17	BS-TBS 4K
BS-17	BSフジ 4K

トランスポンダ	チャンネル名
BS-8	ショップチャンネル 4K
BS-8	4K QVC
BS-8	ザ・シネマ 4K(有料)
BS-12	WOWOW(有料)*
BS-14	NHK BS 8K

★2020年12月1日放送開始予定

トランスポンダ	チャンネル名
ND9	J SPORTS 1(4K)(有料)
ND9	J SPORTS 2(4K)(有料)
ND11	J SPORTS 3(4K)(有料)
ND11	J SPORTS 4(4K)(有料)
ND19	スターチャンネル 4K(有料)
ND19	スカチャン1 4K(有料)
ND21	スカチャン2 4K(有料)
ND23	日本映画+時代劇 4K(有料)

新4K8K衛星放送は、「従来の衛星」と「新たに打ち上げられた衛星」の2つの周波数帯域で放送されます。

「従来の衛星」では、2K放送に加え、新4K衛星放送が加わり、「新たに打ち上げられた衛星」では、新4K8K衛星放送の新放送が始まります。

※2224~3224MHzは新たな周波数・偏波(左旋円偏波)で放送されるため、右左旋対応BS・110度CSアンテナの交換が必要です。

いままでも、これからも
新しい感動を、きっと。

2K4K8K
Multi Series



DXアンテナの **2K4K8K** マルチシリーズ製品は、2K放送はもちろん
新4K8K衛星放送どちらの放送にも対応した製品です。

2K・4K・8K放送受信のシステム設計もお手伝いできます。
お気軽にご相談ください。

もっと詳しく知りたい方はこちら
<https://www.dxantenna.co.jp/4k8k/>



カスタマーセンター

安心の
実績!!

充実したサポートで
問合せ解決率

※2%…お電話で解決
できないお問合せは、
後日営業担当が直接
問題解決に伺います。

98%!!

ホームページでも困ったを解決!

- 製品が検索しやすい
- カタログが閲覧できる
- 施工の悩みを解決

ホームページURL
<https://www.dxantenna.co.jp/>

製品に関する
お問い合わせを解決!

NEW
開設

さらに充実した
WEBサポートを
実現しました!



ご不満・要望をお寄せください

「お客様の声」シート

このカタログに掲載の製品はすべて、お客様の声が入っております。
お客様にとって本当に良い製品を真剣に考え、生み出していきます。

不満機種、改良希望機種の製品

型番が分かればご記入をお願いします。

■ここが使いにくい! こうしてほしい!

お客様が弊社にご提供いただく情報の取り扱いにつきまして、事前に下記の注意事項をお読みいただき、あらかじめご同意いただいたうえで情報のご提供をお願いいたします。

(1)お客様の個人情報は、弊社の個人情報保護方針(プライバシーポリシー)に基づき適切に取り扱い、製品・サービスの改善目的のみに利用させていただきます。

(2)個人情報以外の情報に関する著作権は、全て弊社に無償譲渡していただくものとし、お客様は当該著作権に関わる著作権者人格権を行使しないものといたします。

フリガナ

お名前

会社名

住所 〒□□□-□□□□

e-mail

@

電話番号 ()

—



FAX (078) 330-5999 または
DXアンテナ 本社 営業企画課 宛

メールはこちらまで
kouhou@dxantenna.co.jp

※規格及び外観は改良により、予告なく変更させていただくことがありますのでご了承ください。

DXアンテナ株式会社 本社/〒651-2241 兵庫県神戸市西区室谷1丁目2番2号
S168-7

2019年9月作成 EP-S-EGZ2 (R)

製品に関する
お問い合わせを解決!

DXサポ!
DXアンテナ サポートポータル

ホームページでも初期設定や、各種端末の詳しい手順を確認できます。
QRコードからアクセスしてください。

スマートフォンで
各種設定方法が
わかる



カスタマーセンター
0570-033-083

※全国一律料金でご利用いただけます。
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※ナビダイヤルは各社音声通話定額サービスの対象外
となっております。

土・日・祝日もご利用ください!

■受付時間 9:30~17:00

(夏期・年末年始休暇は除く)

■一部のIP電話で上記番号がご利用に
ならない場合: 050-3818-9016